



Aalto University

Aalto-yliopisto

## Jakamisella viisautta -hankkeen tietosuojailmoitus

Tässä tietosuojailoituksessa kerrotaan, miten sinun henkilötietojasi käsitellään tutkimukseen osallistuvana henkilönä. Sinulle on lisäksi annettu "tiedote tutkittavalle" -niminen dokumentti, jossa kerrotaan tarkemmin tutkimuksen toteuttamisesta.

### 1. Mitä tässä tutkimuksessa tutkitaan ja mikä on henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Tässä tutkimuksessa kehitetään alueellista liiketoimintaa edistämällä resurssiviisautta olemassa olevassa rakennuskannassa jaettujen oppimis- ja tki-ympäristöjen näkökulmasta yritys-kaupunki-yliopisto yhteistyössä sekä kehitetään oppimis- ja tki-ympäristöjen vertaistoimintaa nopeuttamalla ekosysteemin kehitystä. Kehitys- ja tutkimustyö tehdään piloteissa, joissa kerätään dataa käyttäjän tarpeista, liiketoimintaprosessista ja ekosysteemistä haastatteluiden, työpajojen, havaintojen ja olemassa olevan materiaalin avulla. Otaniemen kampuksella hankkeessa toimivat Aalto-yliopiston Rakennetun ympäristön laitos ja Oppimispalvelut sekä Aalto-yliopistokiinteistöt (ACRE). Tämän tutkimuksen rahoittaa Uudenmaanliitto Euroopan aluekehitysrahaston hankerahoituksella. Tämä tutkimus on osa Helsingin kaupungin ja Helsingin yliopiston yhdessä toteuttamaa hanketta. Aalto-yliopisto ja Aalto-yliopistokiinteistöt (ACRE) toimivat tämän tietosuojailoituksen saavien osallistujien antamien tietojen osalta yhteisrekisterinpitäjinä.

### 2. Mitä henkilötietoja tutkimuksessa käsitellään

#### Haastattelut

Tutkimustilanteen sopimista ja aikataulua varten tutkimuksessa kerätään osallistujien nimet ja yhteystiedot. Ennen datan keräystä tutkimustilanteessa keräämme sähköisesti tai paperilla allekirjoitetun osallistumissuostumuksen. Tutkimustilanteessa keräämme osallistujan roolin ja aseman organisaatiossa, roolin tutkittavassa tilassa tai palvelussa sekä tutkimusmetodissa annetut vastaukset ja sisällöt. Annetut vastaukset äänitetään ja/tai videoidaan sekä litteroidaan analysointia varten

#### Työpajat

Tutkimustilanteen sopimista ja aikataulua varten tutkimuksessa kerätään osallistujien nimet ja yhteystiedot. Ennen datan keräystä tutkimustilanteessa keräämme sähköisesti tai paperilla allekirjoitetun osallistumissuostumuksen. Tutkimustilanteessa keräämme osallistujan roolin ja aseman organisaatiossa, roolin tutkittavassa tilassa tai palvelussa sekä tutkimusmetodissa annetut vastaukset ja sisällöt. Annetut vastaukset ja havainnot äänitetään, videoidaan ja/tai valokuvataan sekä litteroidaan analysointia varten.

#### Kyselyt

Tutkimuksessa tehdään kahdenlaisia kyselyitä: sähköisiä kyselyitä ja paikan päällä tehtäviä kyselyitä.

Sähköisen kyselyn sopimista ja aikataulua varten kerätään etukäteen osallistujien nimet ja yhteystiedot. Kyselytutkimustilanteessa keräämme osallistujan roolin ja aseman organisaatiossa, syyn käyttää tutkimuskohteena olevaa tilaan, vastaajan kokemuksen tilasta tai palvelusta, vastaajan arvio tilan tai palvelun käyttöiheydestä sekä tutkimusmetodissa annetut vastaukset ja sisällöt. Vastaukset kerään sähköisellä kyselyllä.

Paikan päällä tehtävässä kyselyssä, käyttäjiin otetaan yhteys tilassa ilman etukäteissopimista. Henkilötietoja ei kerätä. Kyselytutkimustilanteessa keräämme osallistujan roolin ja aseman organisaatiossa, syyn käyttää tutkimuskohteena olevaa tilaan, vastaajan kokemuksen tilasta tai palvelusta, vastaajan arvio tilan tai palvelun käyttöiheydestä sekä tutkimusmetodissa annetut vastaukset ja sisällöt. Vastaukset kerään sähköisellä kyselyllä. Tutkittava tila valokuvataan ilman käyttäjiä.

### **Havainnointi**

Havainnoinnissa tutkimukseen osallistuvia ei kontaktia etukäteen. Havainnointitilanteessa kerätään käyttäjien lukumäärä tutkittavassa tilassa. Henkilötietoja ei kerätä. Käyttäjien lukumäärä dokumentoidaan tutkijan muistiinpanoihin ja tutkittavat tila kuvataan ilman käyttäjiä.

### **Suostumuslomake**

Tutkimukseen osallistuvien nimet ja nimikirjoitukset kerätään suostumuslomakkeessa tutkimustilanteessa.

### **Erityiset eli arkaluonteiset henkilötiedot**

Erityisiä henkilötietoryhmiin kuuluvia tietoja tai muita arkaluonteisia tietoja ei käsitellä tutkimuksessa.

### **Henkilötietoja kerätään seuraavista lähteistä:**

- Tutkittavalta itseltään: esim. haastattelut, kyselylomakkeet, työpajat,
- Yhteystietoja ACRE:n asiakasrekisteristä
- ACRE:n käyttäjätyytyväisyyskyselyn data
- Yhteystietoja Startup centren asiakasrekisteristä
- Yhteystietoja Aalto-yliopiston asiakas- ja alumnirekisteri
- Aalto-yliopiston asiakastytyväisyyskyselyn tulokset
- Käyttöastedataa Aalto Space User -rekisteristä

Tutkimuksessa ei yhdistetä dataa muista henkilötietorekisteristä.

## **3. Henkilötietojen käsittelyn tarpeellisuus ja tunnisteellisten tietojen poistaminen**

Tutkimuksessa käsitellään vain tutkimuksen tarkoituksen ja toteuttamisen kannalta tarpeellisia tietoja. Mikäli tutkittava paljastaa haastattelussa arkaluonteisia tietoja, eikä tällaisten tietojen käsittely ole välttämätöntä ja ne eivät ole tutkimuksessa millään tavalla mielenkiinnon kohteena, kyseiset tiedot poistetaan litterointivaiheessa. Tutkimusdatan esittäminen karkeistetaan case-tasolle. Julkaisuissa olevia lainauksia julkaistaan nimellä vain, jos tutkimuksen osallistuja ja sitaatin sanoja on hyväksynyt kyseisen sitaatin ennen julkaisun julkaisemista Haastattelusitaatteja käytetään ovat joko nimettömiä tai nimellisiä. Mikäli nimiä käytetään haastattelusitaateissa, jokainen sitaatti hyväksytetään haastateltavalla ennen niiden julkaisua. Mahdollisista valokuvista peitetään ainakin kasvot ja suorat tunnisteet, ellei tutkimuksen toteuttamisen kannalta ole välttämätöntä käsitellä tällaista aineistoa muuttamattomana.

## **4. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste**

Henkilötietojen käsittelyperusteena on yleisen edun mukainen tieteellinen tutkimus

## 5. Henkilötietojen jakaminen

Dataa jaetaan pseudonyymimuodossa ja käsittelijöinä ovat Helsingin yliopisto ja Helsingin kaupunki. Tietojenkäsittelysopimuksessa Aalto-yliopisto on rekisterinpitäjä ja Helsingin yliopisto ja Helsingin kaupunki ovat tietojen käsittelijöitä. Tietoja käytetään ratkaisujen ja kokemusten vertailuun.

### **Itsenäiset rekisterinpitäjät:**

Tutkimusdataa voidaan luovuttaa kolmannelle osapuolelle, kuten tieteelliselle julkaisulle, tieteellisen julkaisemisen vertaisarviointiprosessia (peer review) varten tai muuta tieteellisten tutkimustulosten validoinnin tai julkaisun kannalta välttämätöntä tarkoitusta varten. Kerättyä tutkimusdataa voidaan käyttää saman tieteenalan tieteelliseen jatkotutkimukseen tai tutkimusta tukevien muiden tieteenalojen tutkimukseen.

### **Käsittelijät:**

Tutkimusdataa voidaan luovuttaa yhteistyökumppaneille esim. litterointi- ja datan analysointipalveluun.

## 6. Kansainväliset tietojen siirrot

Tutkimushankkeen toteutusvaiheessa henkilötietoja sisältävää tutkimusdataa ei tulla siirtämään EU/ETA-alueen ulkopuolelle. Kuitenkin osana tieteellistä julkaisuprosessia henkilötietoja sisältävää tutkimusdataa saattaa olla välttämätöntä jakaa EU tai ETA alueen ulkopuolella julkaisijoille tai vertaisarvioijille tutkimustulosten varmentamiseksi, sillä kyseiset osapuolet saattavat sijaita EU/ETA alueen ulkopuolella. On kuitenkin poikkeuksellista, että osana julkaisuprosessia tulisi luovuttaa henkilötiedoksi luokiteltavaa dataa.

## 7. Henkilötietojen säilytys ja suojaaminen

**Manuaalisen aineiston suojaaminen:** Paperisia suostumuslomakkeita säilytetään lukitussa ja valvotussa tilassa Tuuli Jylhän työhuoneessa lukitussa kaapissa Aalto-yliopiston kampuksella.

**Tietojärjestelmissä käsiteltävät tiedot:** Henkilötietojasi käsitellään ja säilytetään Aalto-yliopiston hyväksymissä tietoturvalisissä järjestelmissä. Käytettävät tietokoneet sekä tietojärjestelmät on suojattu käyttäjätunnuksella ja vahvalla salasanalla. Pääsy henkilötietoja sisältävään tutkimusaineistoon on teknisesti rajattu niin, että ainoastaan tutkimukseen osallistuvilla henkilöillä sekä tutkimuksen toteuttamisen kannalta välttämättömillä henkilöillä on pääsy henkilötietoihisi.

## 8. Henkilötietojen säilytys ja poistaminen

### **Poistaminen tutkimuksen aikana ja tutkimuksen jälkeen**

Kerättyä tutkimusdataa voidaan käyttää saman tieteenalan jatkotutkimukseen tai tutkimusta tukevien muiden tieteenalojen tutkimukseen. Henkilötietoja sisältävä tutkimusaineisto poistetaan, kun on kulunut viisi (5) vuotta sellaisesta viimeisestä tieteellisestä julkaisusta, johon kyseistä tutkimusaineistoa on hyödynnetty ja käytetty.

## 9. Tutkimukseen osallistuvan oikeudet

Yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) mukaan henkilöllä on oikeus:

- saada tietoa henkilötietojensa käsittelystä
- tarkastaa itseään koskevat tiedot
- pyytää tietojensa oikaisua
- pyytää tietojensa käsittelyn rajoittamista
- vastustaa tietojensa käsittelyä
- Oikeus tietojensa poistamiseen, jos tietosuojasetuksen 17 artiklan 1 kohdan edellytykset täyttyvät ja käsittely ei ole enää tarpeen yleisen edun mukaisia arkistointitarkoituksia taikka tieteellisiä tutkimustarkoituksia tai tilastollisia tarkoituksia varten 89 artiklan 1 kohdan mukaisesti, jos tietojen poistaminen todennäköisesti estää kyseisen käsittelyn tai vaikeuttaa sitä suuresti.

Siinä tapauksessa, että tutkimuksen tekeminen ei edellytä tai ei enää edellytä rekisteröidyn tunnistamista, rekisterinpitäjä ei ole velvoitettu hankkimaan lisää tietoja, jotta data tai rekisteröity voitaisiin tunnistaa vain sen vuoksi, että rekisteröity voisi käyttää oikeuksiaan. Jos rekisterinpitäjä ei tunnista dataa, joka on liitettävissä tiettyyn rekisteröityyn, niin rekisteröidyllä ei ole oikeutta tietojen tarkastamiseen, tietojen korjaamiseen, tietojen käsittelyn vastustamiseen eikä tietojen poistamiseen. Jos rekisteröity kuitenkin antaa lisätietoja, joiden avulla hänet voidaan tunnistaa tutkimusdatasta, niin oikeuksia ei rajoiteta.

## 10. Rekisterinpitäjän yhteystiedot

Tämän tutkimuksen yhteisrekisterinpitäjinä ovat Aalto-yliopistona toimiva Aalto-korkeakoulusäätiö sr ja Aalto-yliopistokiinteistöt Oy.

### Tutkimuksesta vastaava henkilö

Tutkimuksen toteuttamista koskevat kysymykset voi osoittaa tutkimuksesta vastaaville henkilöille, jotka ovat tässä tutkimuksessa: Tuuli Jylhä (Aalto-yliopisto, +358504793302) ja Satu Kankaala (Aalto-yliopistokiinteistöt, +358400535919)

### Tietosuojavastaava

Mikäli tutkittavalla on tietosuojaan tai henkilötietojen käsittelyyn liittyviä kysymyksiä tai pyyntöjä, tutkimukseen osallistuvan tulee ottaa yhteyttä Aalto-yliopiston tietosuojavastaavaan: puh. 09 47001 (vaihde), [tietosuojavastaava@aalto.fi](mailto:tietosuojavastaava@aalto.fi).

Tässä tietopyyntöpalvelussa voit pyytää tietosuojasetuksen mukaisesti oikeuksien toteuttamista Aalto-yliopistolta rekisterinpitäjänä <https://datarequest.aalto.fi/fi-FI/>.

Jos tutkimukseen osallistuva kokee, että hänen henkilötietojensa on käsitelty tietosuojalainsäädännön vastaisesti, on osallistujalla oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, tietosuojavaltuutetulle (lue lisää: <http://www.tietosuojafi.fi>).