

Vaikuttavan verkostojohdamisen strategia ja arki

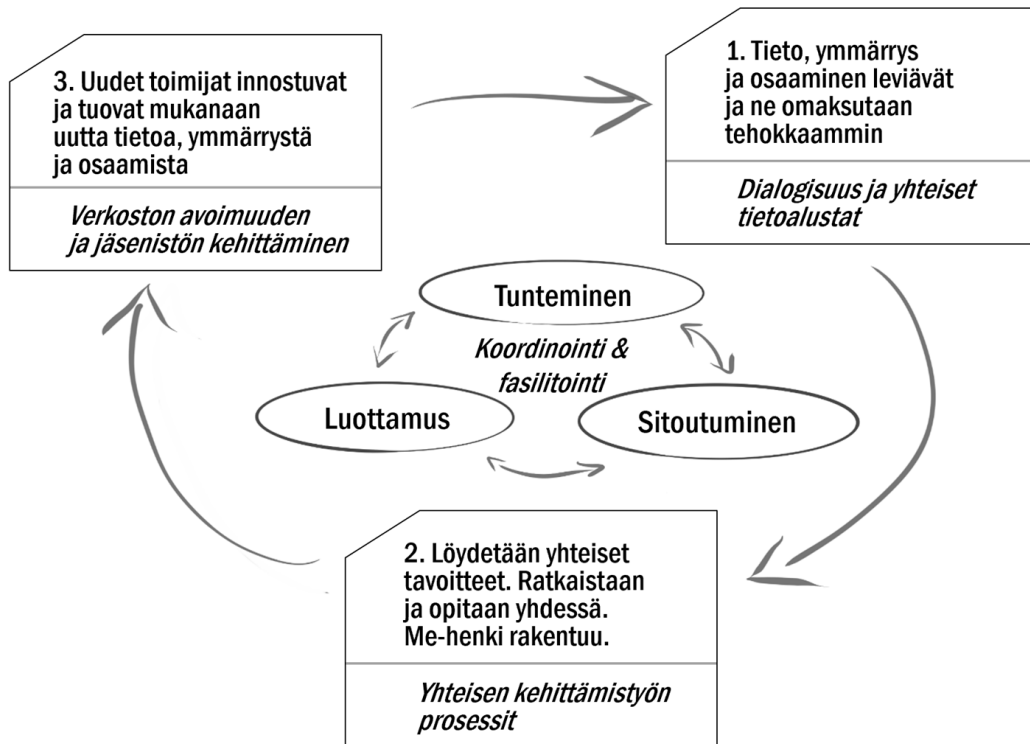
*”Suhde ensin,
asia sitten”*

KTT Timo Järvensivu
verkostotyön ja verkostojohdamisen
asiantuntija, valmentaja ja kehittäjä
Uotta Oy



Verkostotyön ja -johtamisen...

Arki



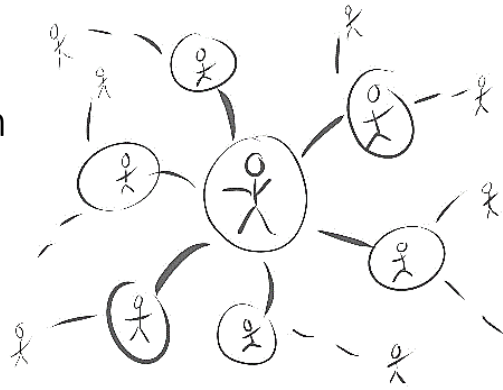
Strategia

Verkostoyhteistyön strateginen jatkumo

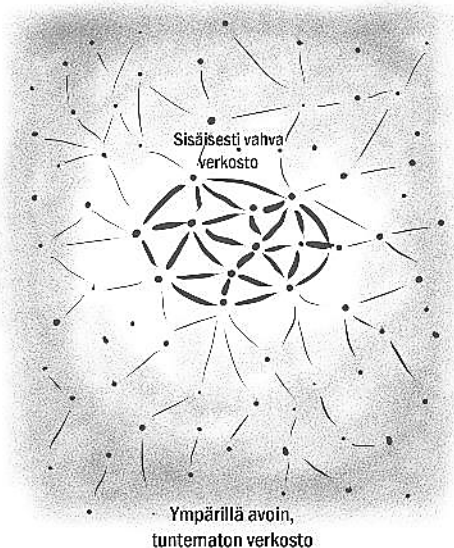


Verkostojohtamisen strateginen jatkumo

Verkon hahmottaminen yhteisen tilannekuvan pohjalta



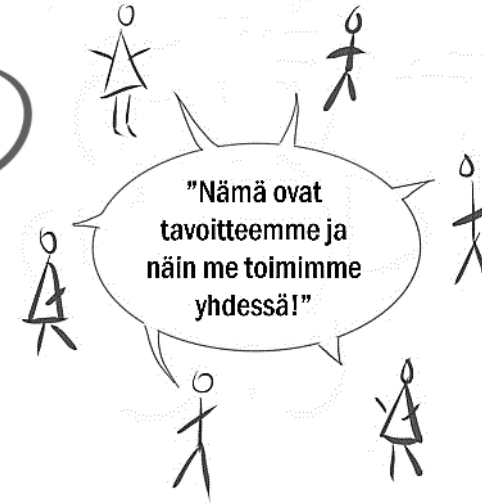
Yhteistyön tulosten ja vaikutusten arviointi ja yhteinen reflektio



1

2

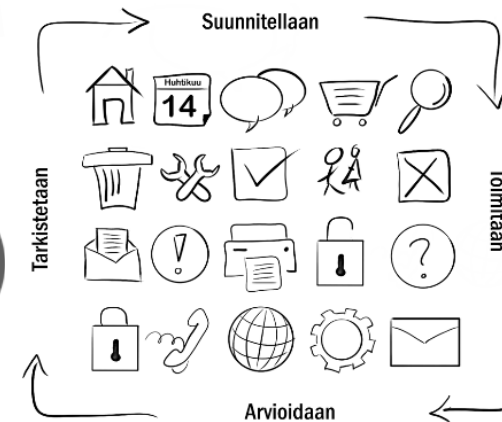
Miksi?
Kuka? Miten?
Mitä?
Millä resursseilla?



Yhteistyön toimintatapojen ja tavoitteiden valinta ja päivittäminen

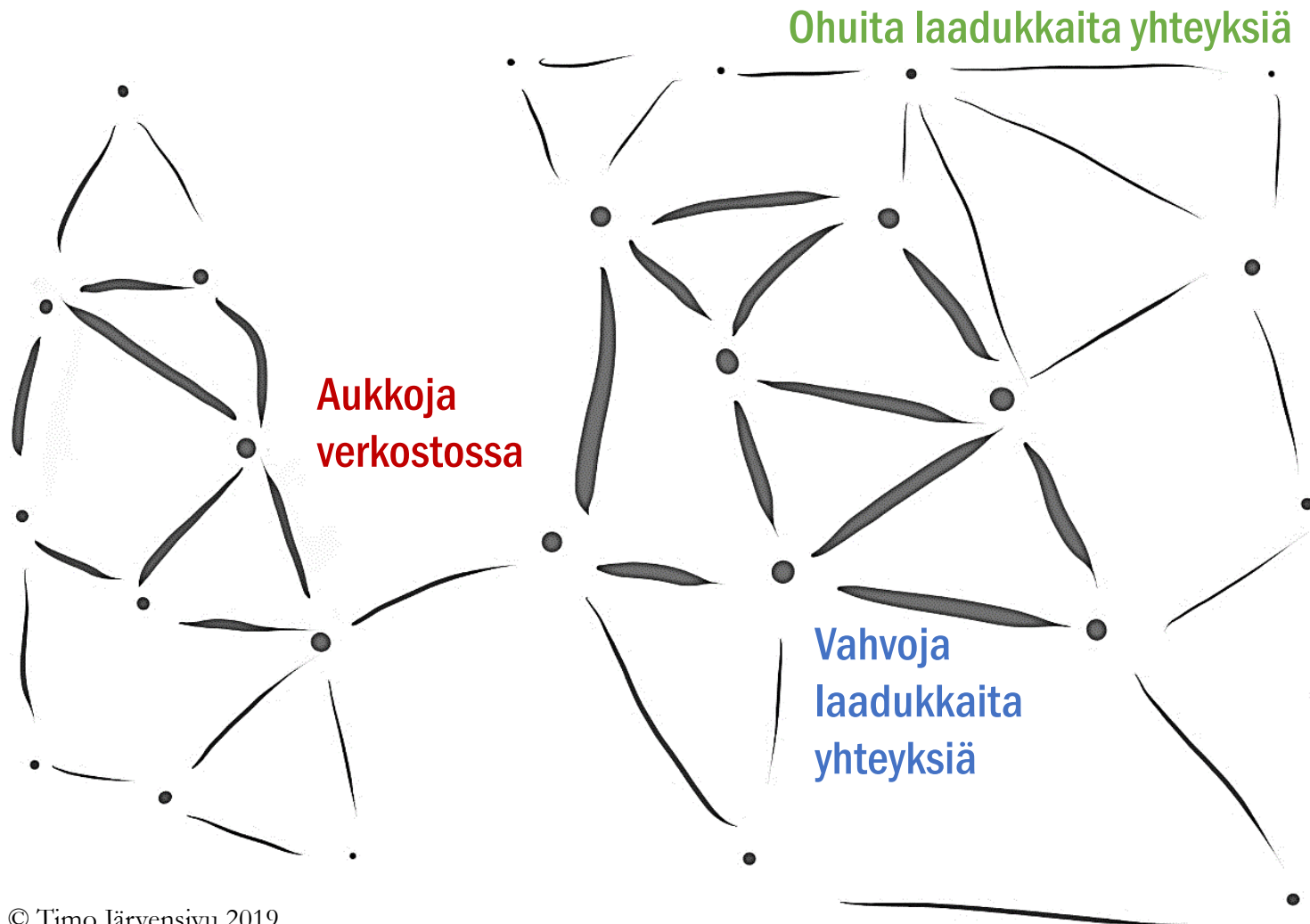
4

3



Konkreettisen etenemisen ja toiminnan koordinointi ja fasilitointi

Verkoston rakenteellinen analyysi

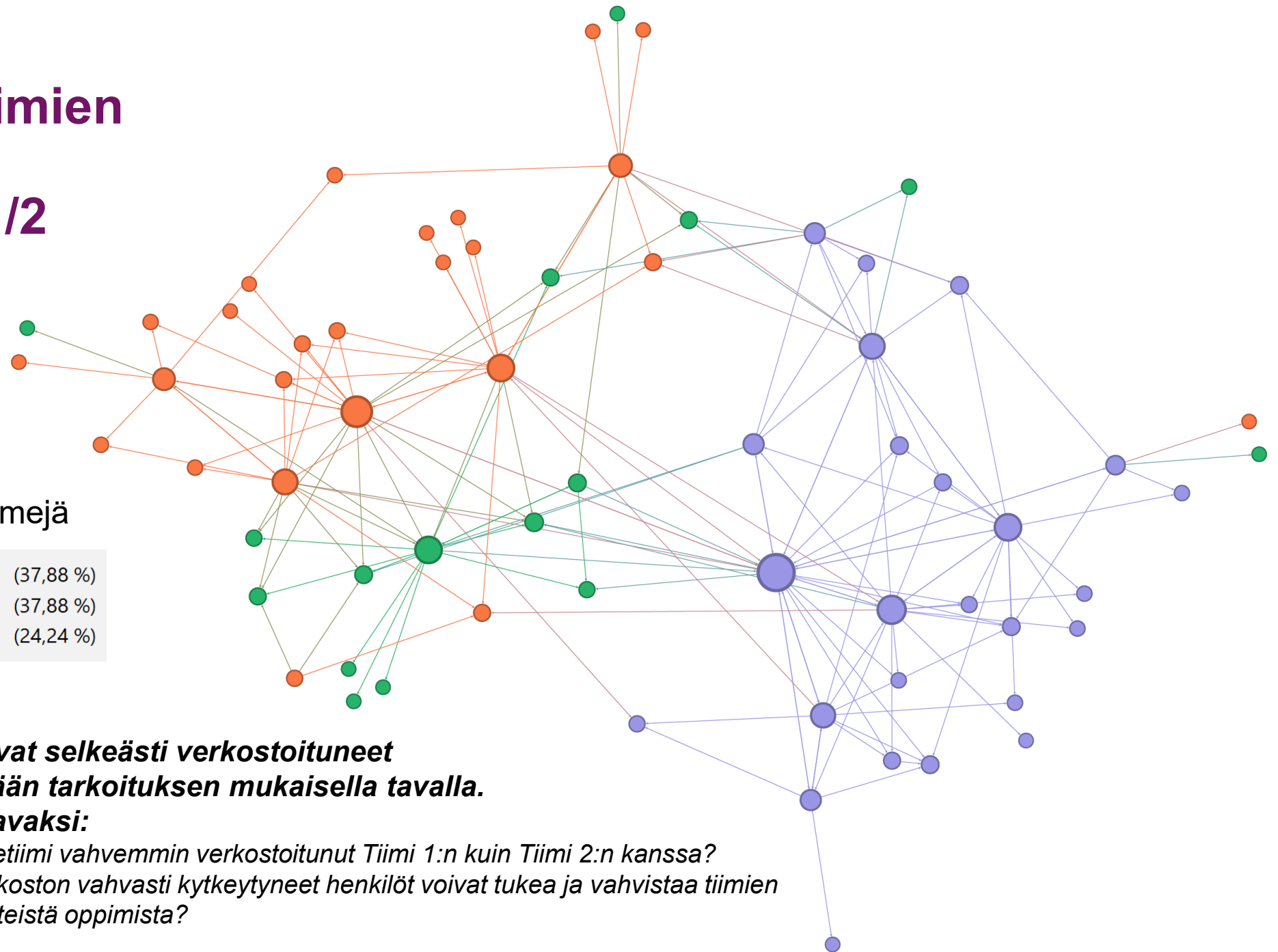


© Timo Järvensivu 2019




Arvioinnin kohteet verkoston rakenteessa:

- Vahvat laadukkaat yhteydet auttavat verkostoa etenemään tehokkaasti
- Ohuet laadukkaat yhteydet auttavat verkostoa uudistumaan ja joustamaan
- Tunnistetaan erilaiset luontevat ala-, työ- ja ydinryhmät, jotka jo toimivat
- Tunnistetaan erilaisten ryhmien väliset aukot ja voidaan miettiä, mitkä aukot kannattaa ylittää

Esimerkki Perhekeskustiimien verkostosta Pirkanmaalta 1/2



Eri värit kuvastavat eri tiimejä

 Tiimi 2	(37,88 %)
 Tiimi 1	(37,88 %)
 Aluetiimi	(24,24 %)

Tiimit ovat selkeästi verkostoituneet keskenään tarkoituksen mukaisella tavalla.

Pohdittavaksi:

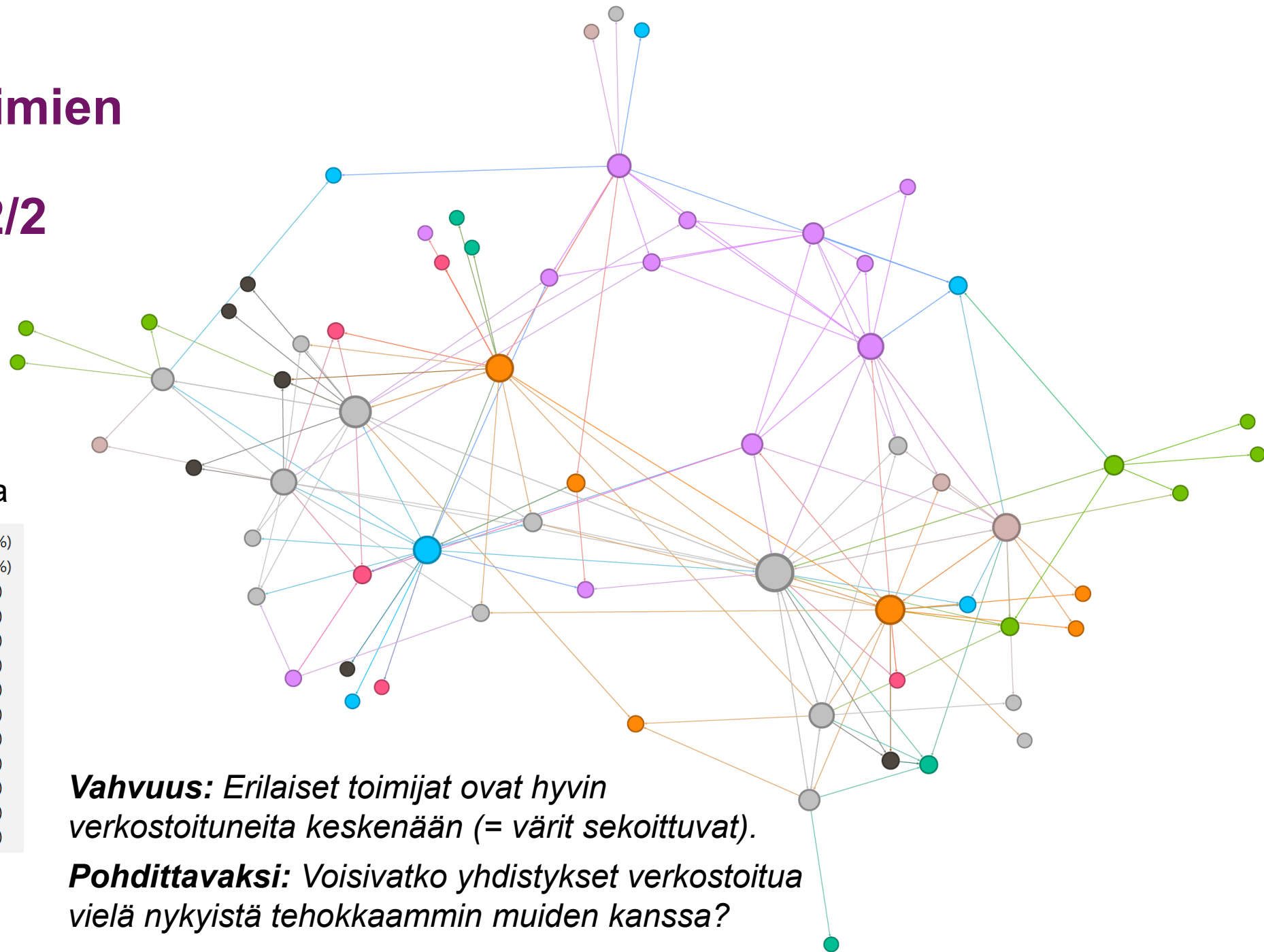
Onko aluetiimi vahvemmin verkostoitunut Tiimi 1:n kuin Tiimi 2:n kanssa?

Miten verkoston vahvasti kytkeytyneet henkilöt voivat tukea ja vahvistaa tiimien välistä yhteistä oppimista?

Esimerkki Perhekeskustiimien verkostosta Pirkanmaalta 2/2

Eri vÄrit kuvastavat eri
organisaatioita/palveluita

Yhdistys	(18,18 %)
Varhaiskasvatus	(12,12 %)
Neuvola	(9,09 %)
Opetus	(9,09 %)
Perhetyö	(9,09 %)
Terveystenhoolto	(7,58 %)
Kirjasto	(6,06 %)
Kotipalvelu	(6,06 %)
Varhainen tuki	(6,06 %)
Seurakunta	(6,06 %)
Sosiaalityö	(4,55 %)
Nuorisopalvelut	(3,03 %)
Muu palvelu	(3,03 %)



Vahvuus: Erilaiset toimijat ovat hyvin verkostoituneita keskenään (= vÄrit sekoittuvat).

Pohdittavaksi: Voisivatko yhdistykset verkostoitua vielä nykyistä tehokkaammin muiden kanssa?

Verkostotyötä monella tasolla ja monet siilot ylittäen



Maailman ymmärtämiseksi

Yhteinen ymmärrystyö ja tutkimus, jolla rakennetaan merkityksellistä kuvaa ympäröivästä yhteiskunnasta

Vaikuttamistyössä

Yhteistyö yhteiskunnallisissa ja poliittisissa prosesseissa

Strategian kehittämisessä

Yhteiset prosessit tilannekuvan ja strategian muodostamiseksi

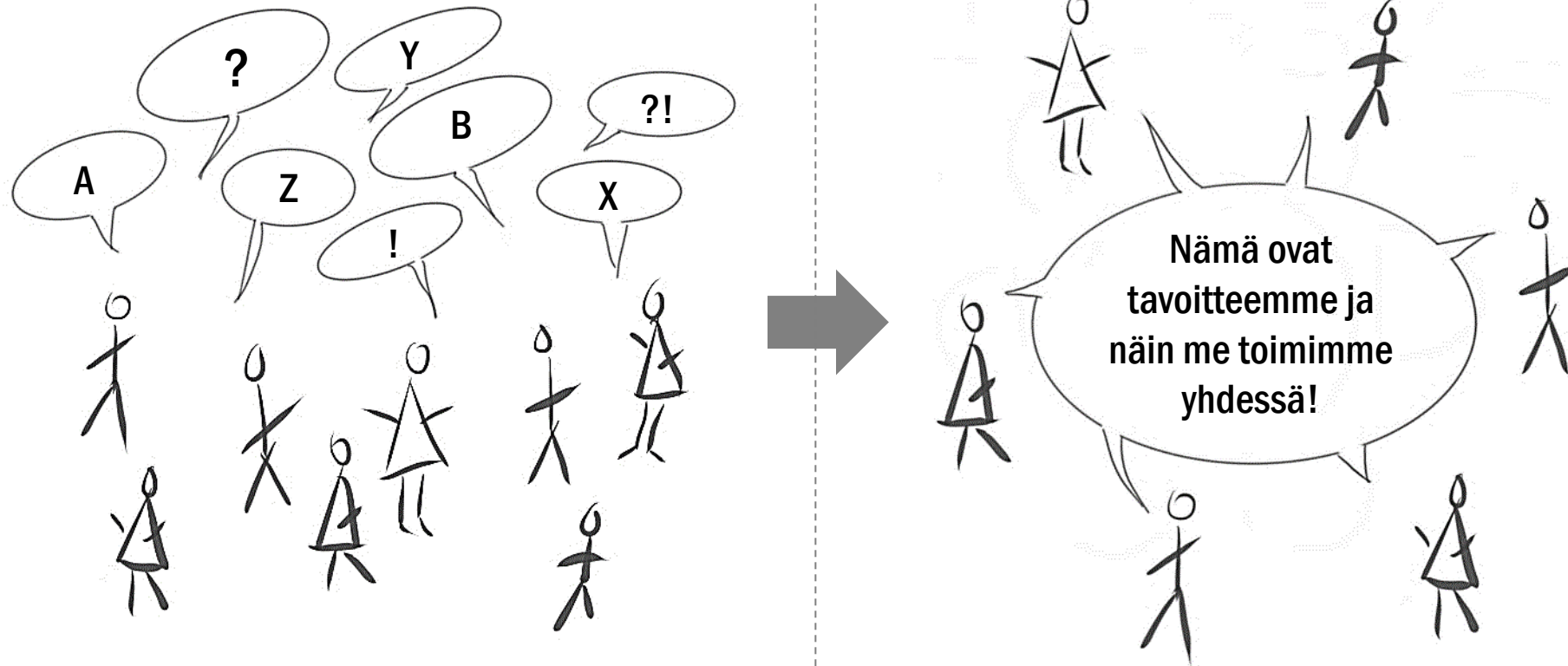
Palvelupolun kehittämisessä

Kehittämispalaverit yhteisten palveluprosessien sujuvoittamiseksi

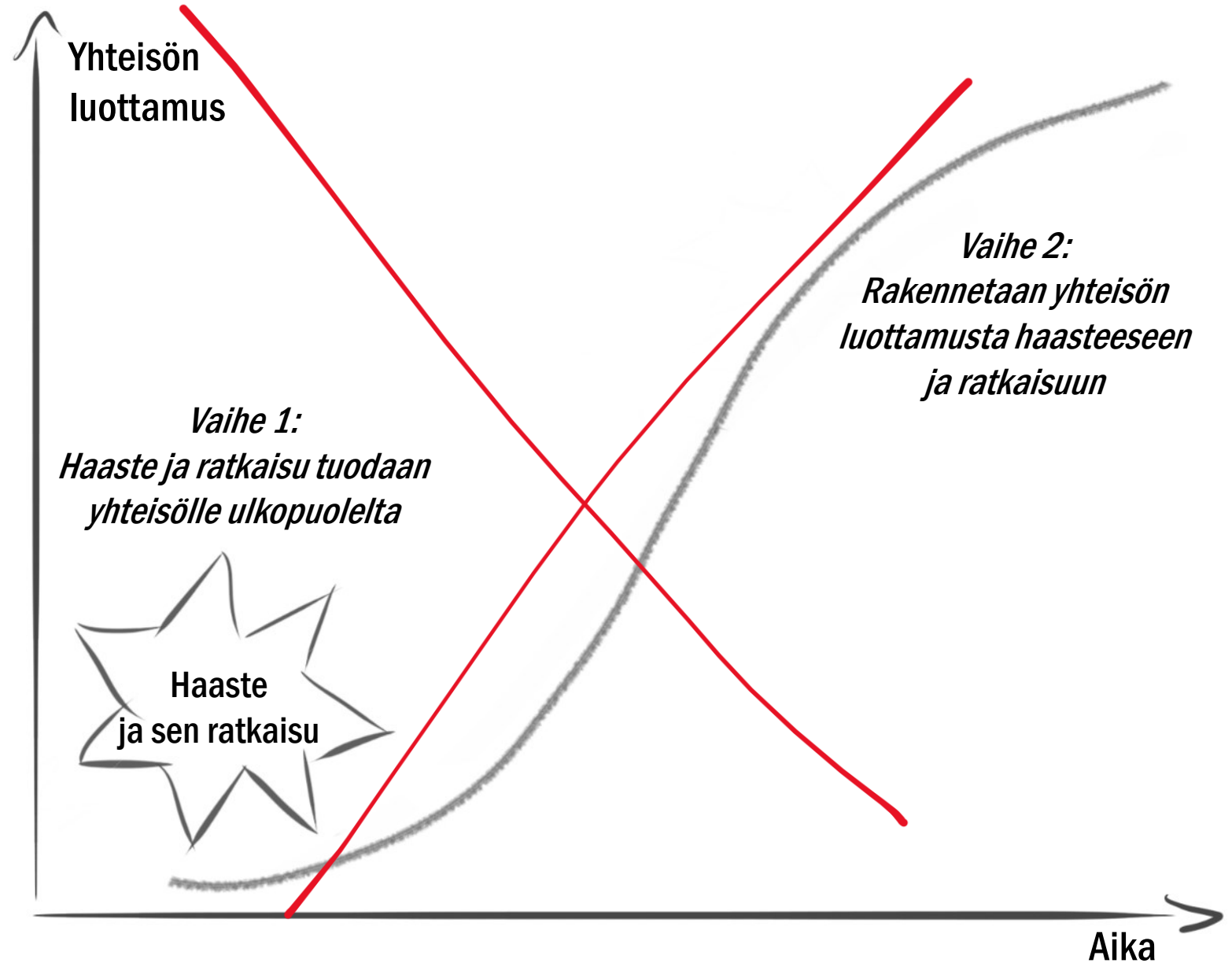
Asiakasrajapinnassa

Verkostopalaverit yhteisen asiakkaan palvelemiseksi

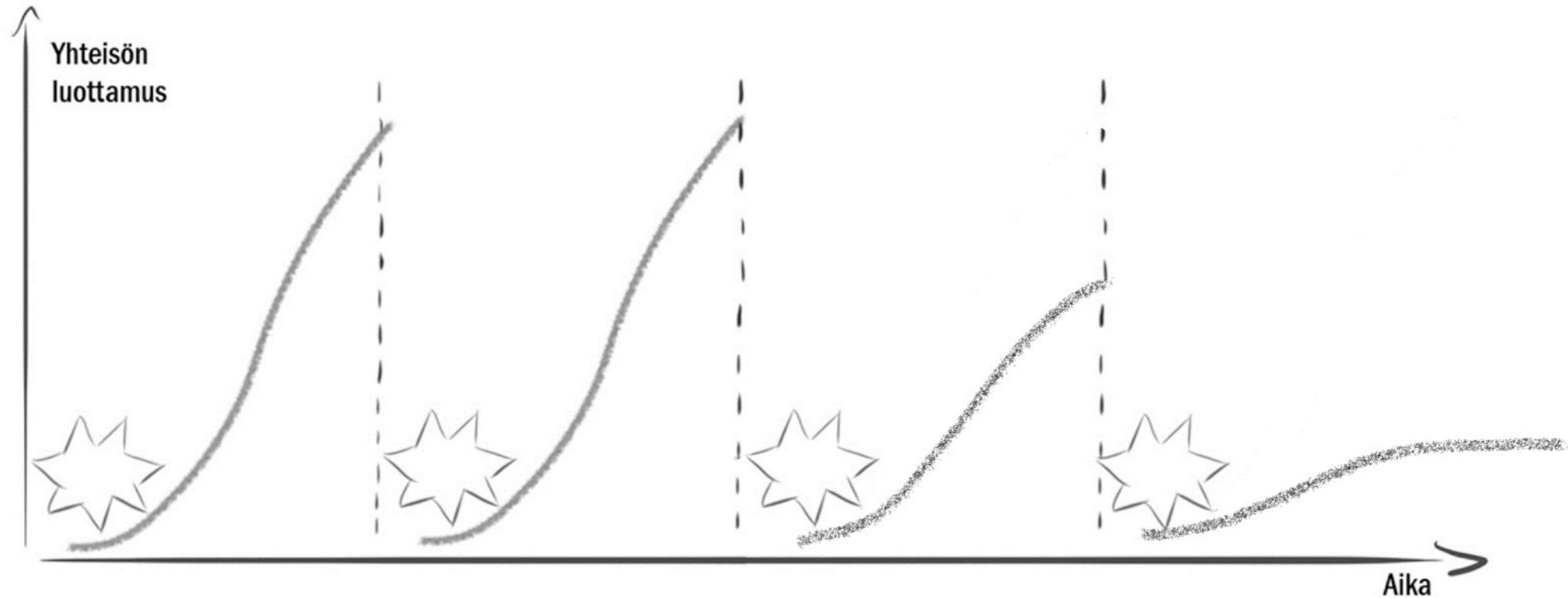
Tavoitteiden ja toimintatapojen sopiminen



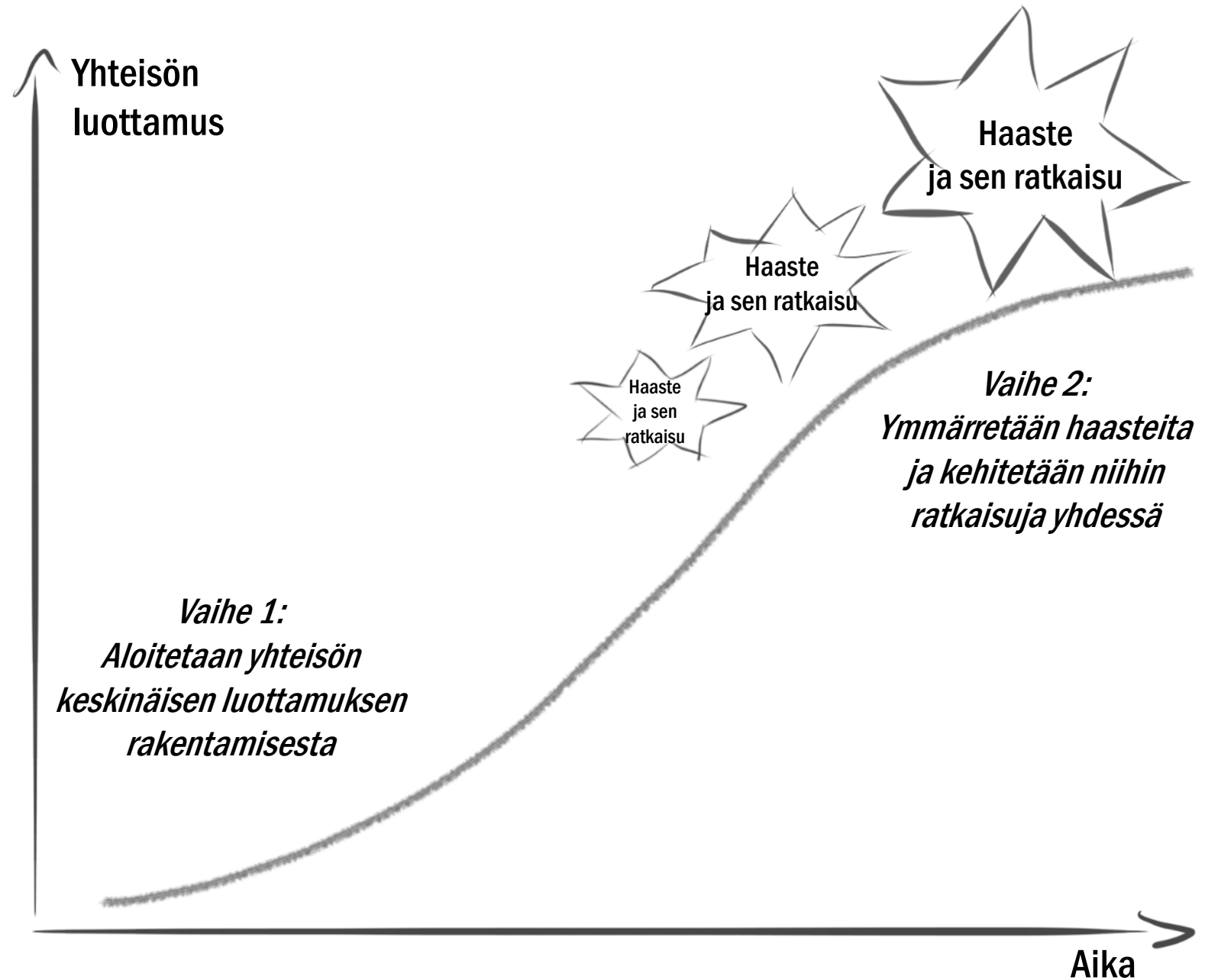
Kehittäminen toisten puolesta



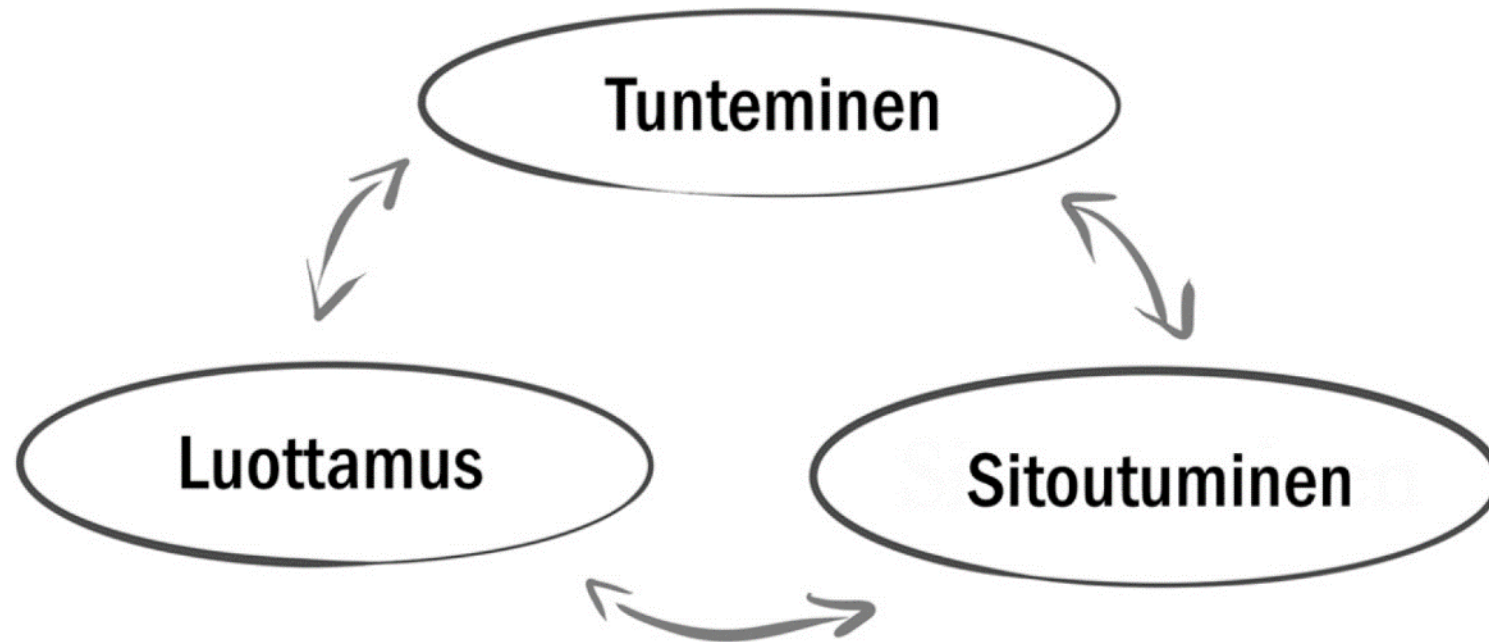
Toisten puolesta kehittämisen noidankehä



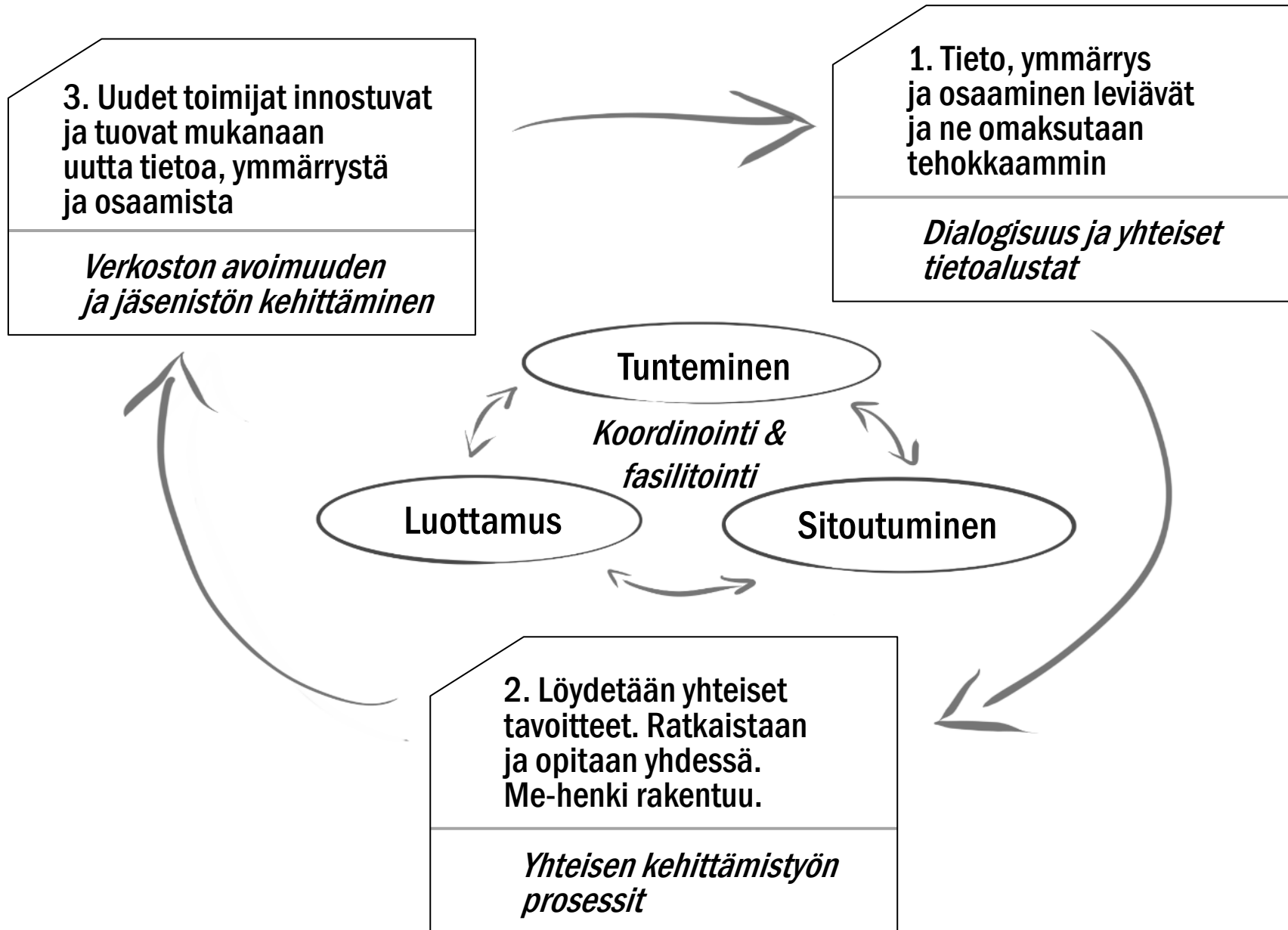
Yhdessä kehittäen



Verkostotyön ydin

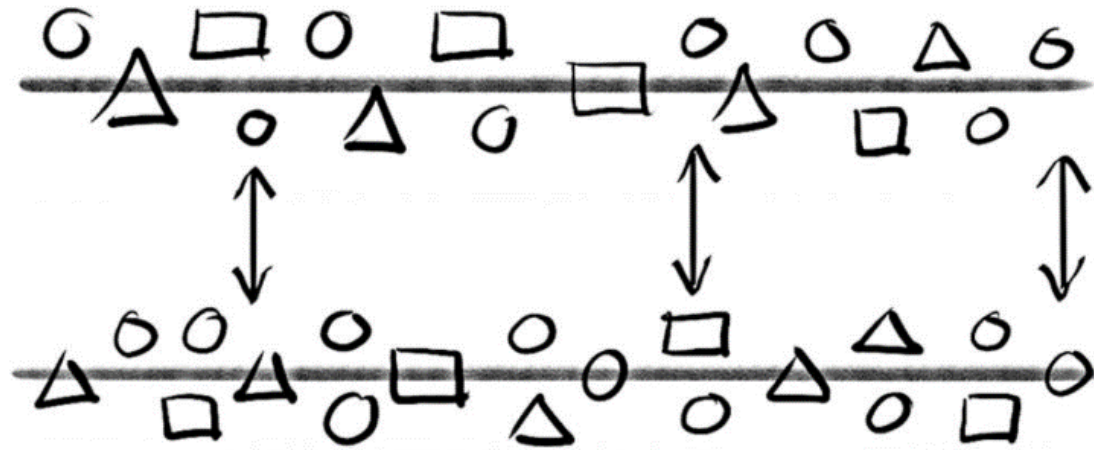


Tunteminen	Luottamus	Sitoutuminen
Nimi, kasvot ja taustaorganisaatio sekä ihminen tittelien takana	Hyväntahtoisuus	Halu tehdä lupauksia: omaehtoisuus, merkityksellisyys, kytkeytyneisyys
Osaaminen ja kyvyt	Osaaminen ja kyvyt	Osaaminen ja kyvyt
Tarpeet ja odotukset	Haavoittuvuus	Rakenteelliset tekijät: estäjät ja mahdollistajat
Yhteinen historia	Johdonmukaisuus	Lupausten pitäminen

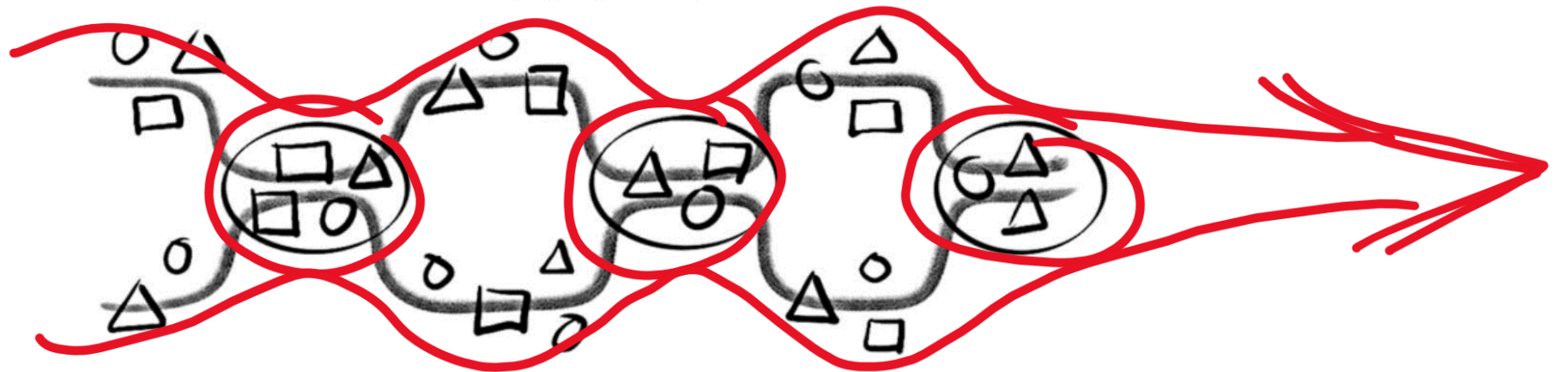


Yhdessä oppien

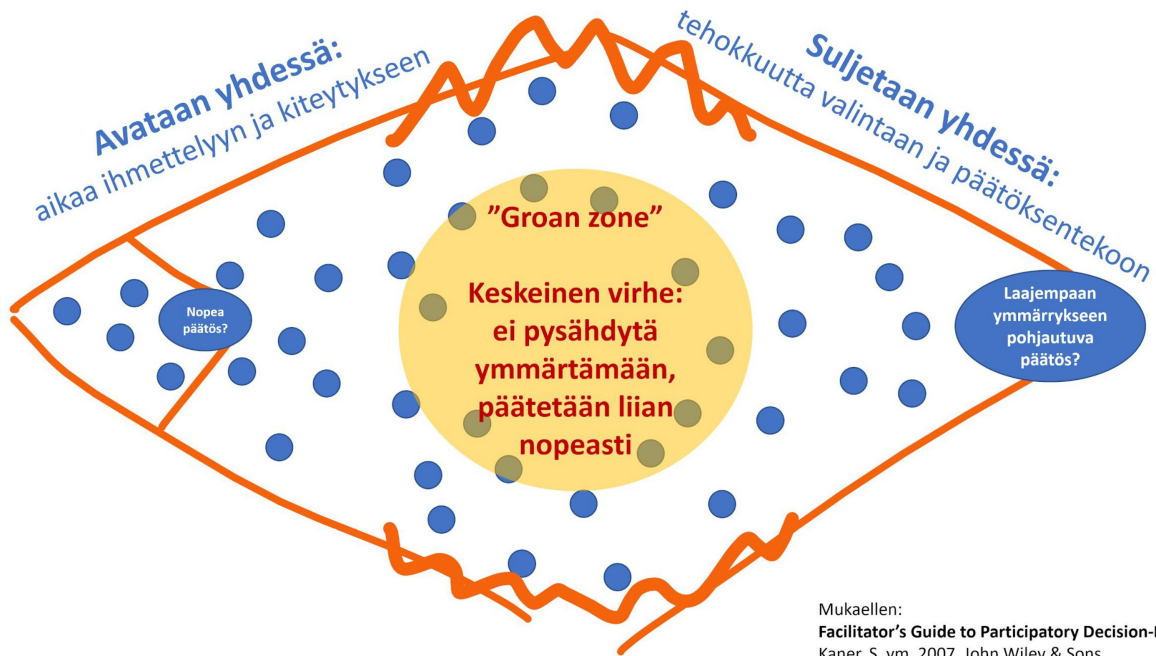
Rinnakkain tekemistä



Yhdessä tekemistä



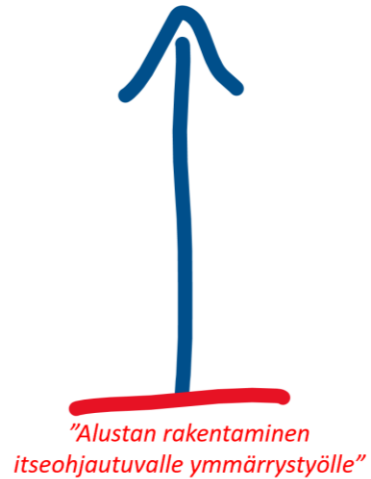
Kaksi keskeistä viitekehystä koordinointiin ja fasilitointiin



"Toisten puolesta tietäminen"



"Yhteisen ymmärryksen ohjaaminen"



Mistä asemasta tai näkökulmasta käsin **johdat**, **fasilitoit** tai **osallistut** yhteiskehittämiseen ja yhteiseen päätöksentekoon?

"Toisten puolesta tietäminen"

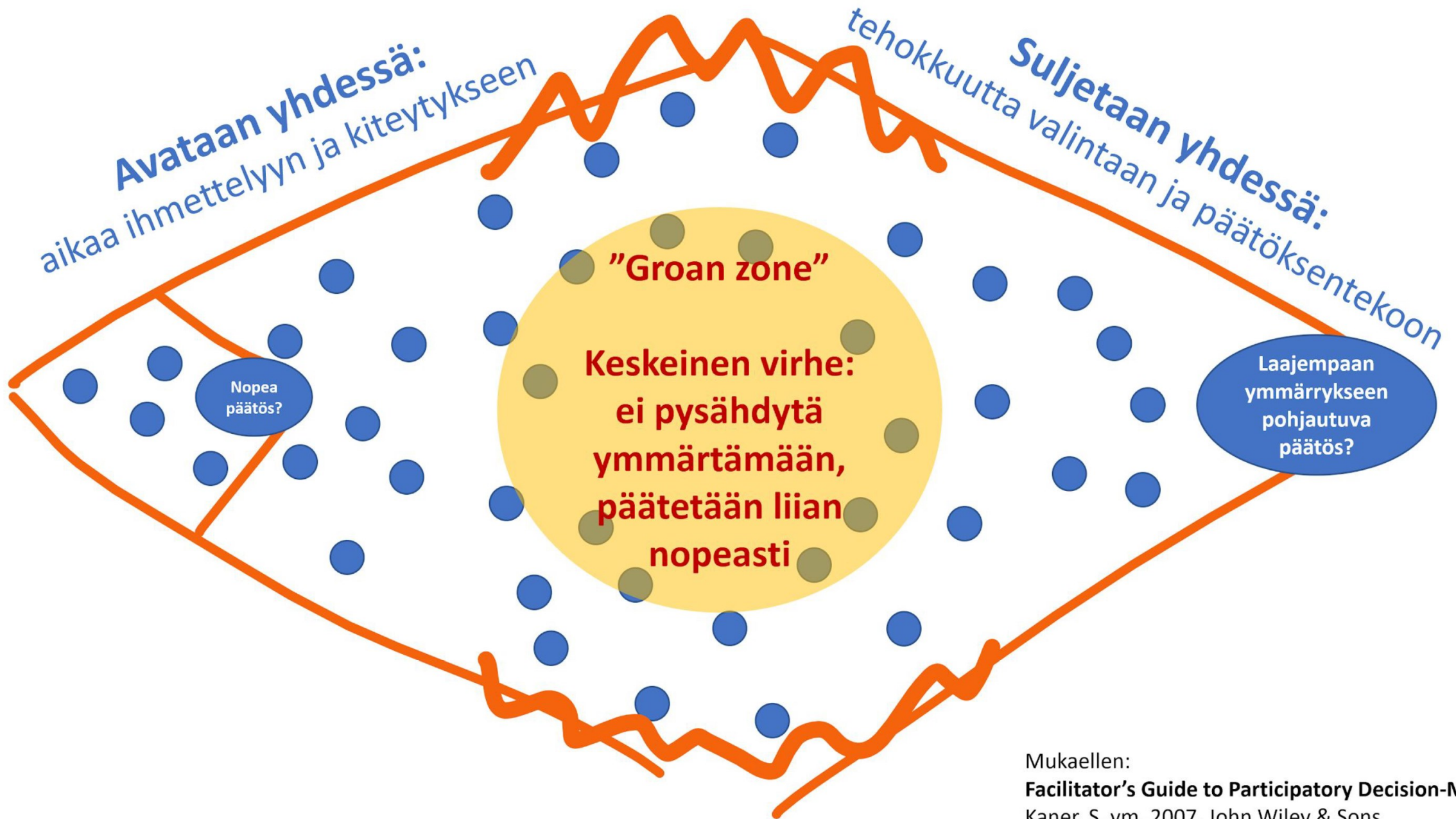


"Yhteisen ymmärryksen ohjaaminen"



"Alustan rakentaminen itseohjautuvalle ymmärrykselle"

... ja osaatko soveltaa näitä kaikkia johtamisen, fasilitoinnin ja osallistumisen tapoja tilanteen ja tarpeen mukaisesti?

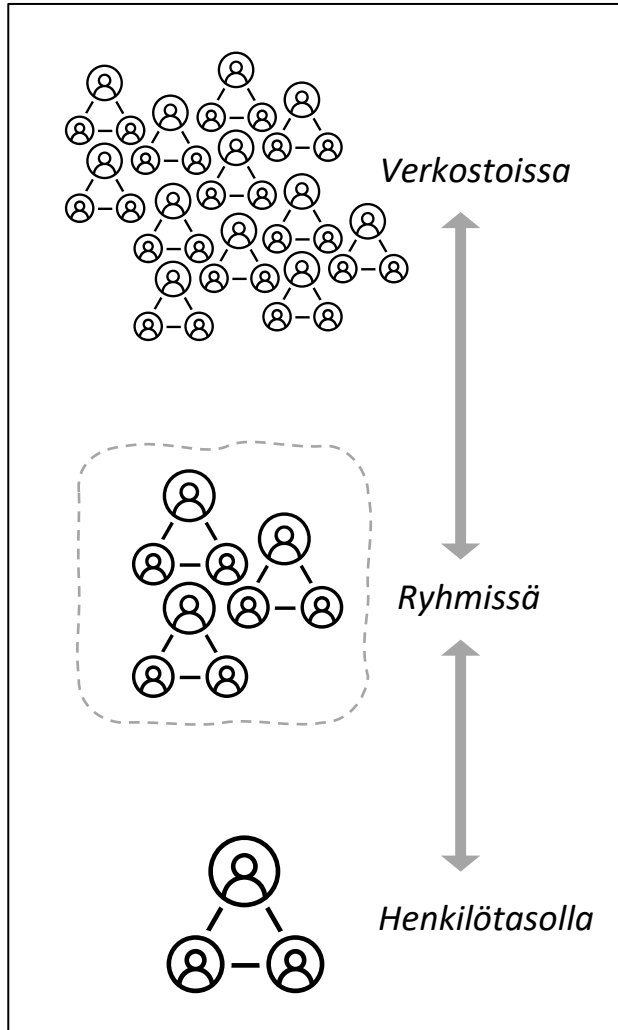


Mukaellen:

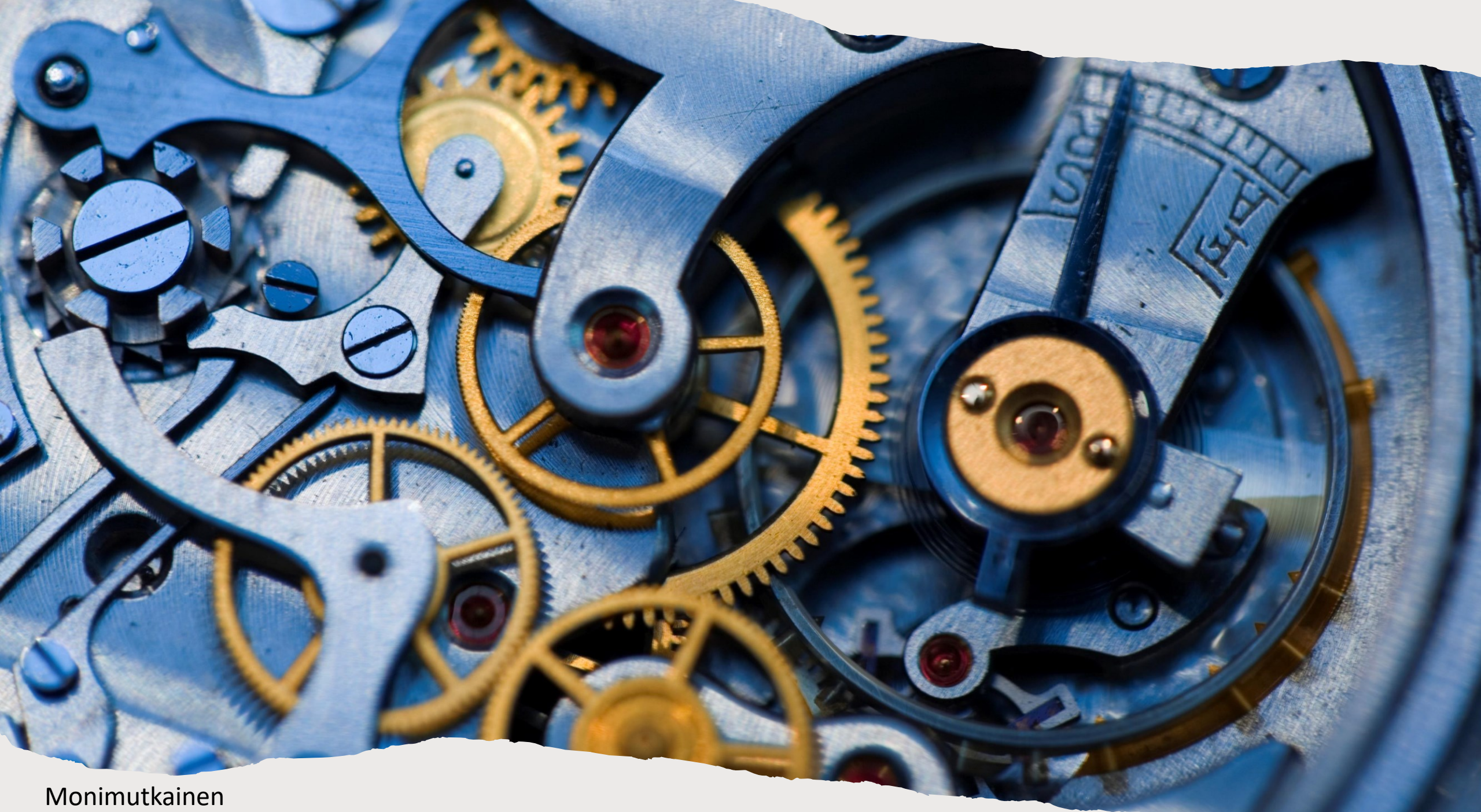
Facilitator's Guide to Participatory Decision-Making.

Kaner, S. ym. 2007, John Wiley & Sons

Vaikuttavan verkostotyön/-johtamisen mittaristo



Verkostotyön edellytykset	Verkostotyön toimivuus	Verkostotyön kehittäminen	Verkostotyön vaikutukset
<ul style="list-style-type: none"> • Tunteminen • Luottamus • Sitoutuminen • Avoimuus • Yhteiset tavoitteet • Vastavuoroisuus • Resurssit ja osaaminen • Verkoston kattavuus • Osallistujajoukon pysyvyys ja uusiutuminen • Johtajuus • Verkostotyön legitimitetti 	<ul style="list-style-type: none"> • Tiedonkulku • Dialogisuus • Koordinointi • Fasilitointi • Vastuunjako ja roolien selkeys • Vallanjako ja päätöksenteko • Verkostotyön tekeminen yhdessä ja erikseen 	<ul style="list-style-type: none"> • 1. kehän oppiminen: kyky kehittää toimintaa niin, että päästään kohti tavoitteita yhä tehokkaammin • 2. kehän oppiminen: kyky ”kehittää kehittämistä” ja kyky kyseenalaistaa tavoitteita ja toimintatapoja 	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteisten tavoitteiden saavuttaminen • Vaikutukset verkostotyön kohderyhmään • Verkoston jäsenten oman työn ja osaamisen kehittyminen • Verkoston vaikutuspiirin laajeneminen
<p>Verkostotyön ympäristö</p>			



Monimutkainen



Kompleksi