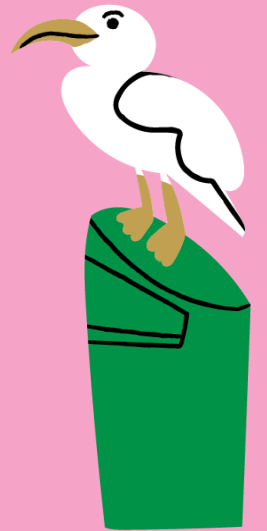


Hyvän tarkoituksen täytyy muuttua toimenpiteiksi

Miten kaupunkiorganisaatio taipuu johtamaan kompleksisia ongelmia?

Meri Virta, Helsingin kaupunki



Helsinki

Esityksen sisältö

1. Vaikuttavan monialaisen yhteistyön johtaminen: case lasten ja nuorten turvallisuuden kokemus
2. Alueellisten tiimien yhteistyö lasten ja nuorten turvallisuuden parantamiseksi
3. Aluejohtamisen tietopohja
4. Yhteenvedo

Asiasanat:

- *Ilmiöiden johtaminen, systeeminen muutos, tiedolla johtaminen, aluejohtaminen*



Ilmiöitä on lukemattomia, mutta organisaatioissa resurssit ovat aina rajalliset.

*Julkisessa hallinnossa tarvitaan erityisesti kykyä keskittyä merkityksellisten ilmiöiden ratkaisemiseen. Kun ratkaistavat ilmiöt ovat myös organisaatiossa toimiville ja heidän kanssaan tekemisessä oleville merkityksellisiä, ne luovat motivaatiota ja mielekkyyttä. Jatkuvan oppimisen johtamisessa tulisikin pyrkiä varmistamaan, että **mahdollisimman monella olisi liittymäpinta keskeisiin organisaatioiden toimintaan vaikuttaviin ilmiöihin.***

*Ilmiöiden muuttuvan luonteen takia ilmiöiden johtaminen on organisaatioiden resilienssin johtamista. Resilienssi sisältää myös kyvyn kehittää uusia käytäntöjä ja toimintamalleja jatkuvasti muuttuvissa olosuhteissa, esimerkiksi uusien ilmiöiden ilmaantuessa. Julkisen hallinnon haaste on, että toimintaympäristössä tapahtuvien nopeiden muutosten reagoinnissa esimerkiksi jäykät päätöksentekorakenteet estävät menestyksen ja kehityksen. **Ilmiöiden johtamisen resilienssi edellyttää eri tavoin johtamistyön uudistumista.***

**BLOOMBERG
HARVARD**

City
Leadership
Initiative

City Collaboration Track 22-23

Vaikuttavan monialaisen yhteistyön johtaminen



Lasten ja nuorten turvallisuuden tunnetta lisätään yhdessä tekemällä

- Bloomberg-Harvard City Collaboration kehittämisohjelman 2022-23 tavoitteena oli vahvistaa kaupunkien kykyä ratkoa kompleksisia ongelmia johtamalla monialaista yhteistyötä entistä vaikuttavammin.
- Helsinki valitsi tavoitteeksi lasten ja nuorten turvallisuuden kokemuksen parantamisen. Pyrimme kevään -23 aikana löytämään ratkaisuja ennen kaikkea ennalta ehkäisevään työhön sekä toimintamalleja ongelmiin puuttumiseksi yhdessä eri ammattilaisten ja paikallisten toimijoiden kanssa.
- Ilmiötä tutkittiin ja ratkottiin Kannelmäessä. Kannelmäki on yksi kaupunkiuudistusalueista ja alueen ammattilaisten puolesta on tuotu esiin alueeseen liittyviä turvallisuushuolia, joita on peilattu myös eri tietolähteisiin.
- Teema kytkeytyy strategiaan tavoitteisiin: segregaaion ehkäisy kaupunkiuudistustyö, Hyte-tavoitteet, Lapsiystävällinen Kunta -työ
- [Siiloista siltoihin – Lasten ja nuorten turvallisuuden kokemus paranee yhteistyöllä - Design Helsinki](#)



Ilmiöiden johtaminen kaupunkioorganisaatiossa



- **Hanna Harris**, Designjohtaja
- **Arjariitta Heikkinen**, Perusopetuksen aluepäällikkö
- **Tiina Hörkkö**, Nuorisopalveluiden aluepäällikkö
- **Satu Järvenkallas**, Toimialajohtaja
- **Katja Nissinen**, Komisario
- **Piia Pelimanni**, Projektipäällikkö
- **Meri Virta**, Kehittämiskonsultti
- **Mari Väistö**, Ylihoitaja

Helsinki



Asiantuntijat ja päälliköt 50 hlöä

Osasy

Palvelut on suunniteltu keskivertokäyttäjille (valkoinen keskiluokka)

Ei tarpeeksi mahdollisuuksia osallistua palvelujen yhteiskehittämiseen omalla kielellä.

Monikielistä ja monikulttuurista viestintää ei ole tarpeeksi: perheillä ei ole tietoa ja ymmärrystä palveluista.

Erilaisia kulttuureja ja arvoja ei oteta huomioon eikä niitä pidetä voimavarana.

Osasy

Turvallisen vapaa-ajan toiminnan puute nuorille

Nuorisotalo on levoton ja ruuhkainen.

Lapset hengailevat kirjastoissa ja ostoskeskuksissa, hlökunta ei koulutettua.

Nuoret eivät käytä tarjottuja harrastusmahdollisuuksia.

Tiedon puute vapaa-ajantoiminnasta, kulttuuriset erot

Osasy

Julkiset tilat koetaan turvattomiksi

Päihteiden väärinkäyttäjien, huumekauppiaiden ja baarien läsnäolo.

Konkreettisten mahdollisuuksien puute osallistua houkuttelevien tilojen yhteiskehittämiseen ja pidemmän aikavälin kaupunkisuunnitteluun.

Tarve tehdä keskustan julkisista tiloista houkuttelevampia (valaistus, vihersuunnittelu, jne.)

Häirintä ja rasismi

Osasy

Nuorten käytöshäiriöt kouluissa ja kaduilla

Henkilöstön nopea vaihtuvuus, puute oppilashuollon henkilöstöstä

Fysiologiset tekijät: nälkä, unenpuute, älypuhelimien liiallinen käyttö.

Rajojen puuttuminen kotona

Lisääntynyt levottomuus, kiusaaminen kasvotusten ja netissä

Ongelman purkaminen V 3.0

Nuorten kasvava turvattomuuden tunne kaupunkitiloissa

Lapset kokevat, että aikuiset koulussa eivät puutu kiusaamiseen tai häirintään.

Lasten ja heidän perheidensä kokemus osallisuudesta ja vaikutusmahdollisuuksista koulussa on vähäistä.

Tietyt ryhmät dominoivat koulua ja vapaa-ajanviettopaikkoja.

Osa lapsista ja nuorista tuntee olonsa turvattomaksi koulussa

Sosiaalisten taitojen puute ja yksinäisyys

Aikuiset ja nuoret ärsyttävät toisiaan tai aiheuttavat toisilleen huolta julkisissa tiloissa.

Suunnitellut ryhmätappelut

Nuoret eivät ole tervetulleita julkisiin tiloihin

Ryhmienvälisten yhteenottojen kasvanut määrä

Perheiden välisen polarisaation lisääntyminen

Tulo- ja hyvinvointierojen kasvu

Maahanmuuttajataustaiset perheet eivät koe olevansa tervetulleita tai osa yhteisöä.

Yhteisön tuen puute

Puute tapahtumapaikoista ja tiloista, joihin koko perhe on tervetullut.

Tuen ja yhteenkuuluvuuden puute perheissä

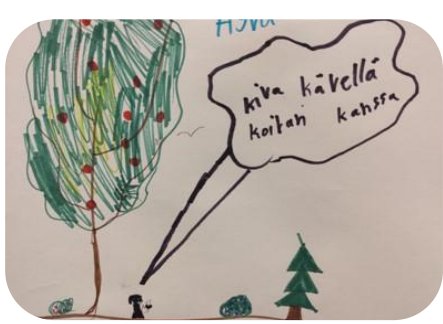
Nuorille tarkoitettujen paikkojen sijoittelussa ei aina oteta huomioon sitä, miten turvattomia paikkoja reitillä on.

Budjetointi ja päätöksenteko tapahtuu silloissa

Kaupunkiorganisaatio on rakennettu toimintojen eikä asukkaiden tarpeiden mukaan.

Yhteistyörakenteiden puute ilmiöpohjaista johtamista varten

Osasy



Local children and youth aged 9 to 17



Local families



Youth Council



Front line employees



Police



local associations



City staff and chiefs



City Executive Directors



Mayor



Other cities



Helsinki Researchers



Other public sector actors



Companies

Osallistuneet sidosryhmät

Harvardin yhteistyömalli, PDIA

- Opimme prosessin ja yhteistyömallin, joka on kehitetty Harvard Kennedy Schoolissa valtioiden ja kaupunkien kyvykkyyden kasvattamiseksi kompleksisten ilmiöiden johtamisessa ja hallinnassa.
- Problem Driven Iterative Adaptation (PDIA) on dynaaminen ja vahvasti osallistava prosessi, joka perustuu neljään perusperiaatteeseen:
 - 1) Keskitytään ratkomaan ongelmia, jotka on paikallisella tasolla tunnistettu ja määritelty
 - 2) Tarkoituksena on luoda otolliset olosuhteet muutokselle varmistamalla valtuudet päätöksentekoon, sidosryhmien hyväksyntä ja tarvittava osaaminen
 - 3) Prosessi rohkaisee ”positiivisten poikkeusten” löytämiseen, kokeilemalla etenemiseen ja johtaa nopeaan käytännön kautta oppimiseen
 - 4) Lähestymistapa perustuu ongelmaan kytkeytyvien toimijoiden aktiiviseen osallisuuteen. Tarkoitus on varmistaa, että uudistukset kohdistuvat oikeisiin asioihin, ovat oikeutettuja ja kestäväälle pohjalle rakennettuja

Lapsen eheä ja turvallinen päivä: konkreettiset teot Kannelmäessä keväällä 2023

Koulupäivän aikana

- Turvallisuustyöpaja lasten kanssa, turvataitojen harjoittelu koulun vuosikellossa
- Aamukahvit-konsepti ja muut matalan kynnyksen tilaisuudet vanhemmille
- Koulun ja vanhempien yhteistyö tuodaan oppimiskeskusteluihin
- Koulun ja poliisin yhteistyön kehittäminen
- Poliisin ja opettajien turvallisuuskoulutus
- Nuorisopalveluiden ja koulun yhteistyön tiivistäminen iltapäivisin
- Vanhemmat mukaan – maahanmuuttajataustaisten vanhempien koulutus

Vapaa-ajalla

- Harrastukset.fi –sivuston Kannelmäki -pilotti järjestöjen kanssa
- Moniammatilliseen Ankkuri – malliin uusia nuorisotyöntekijöitä
- Luodaan vuorovaikutus prosessi maahanmuuttajaitien kanssa
- Idän olohuone -mallin hyödyntäminen
- Keskinäisen viestinnän ja yhteisen työskentelyn tiivistäminen

Julkisissa tiloissa

- Nuorisotyön ja poliisin moniammatillinen interventio tunnistettuihin häiriköiviin ryhmiin alueella
- Ehkäisevän päihdetyön Pakka – mallin aloittaminen Kannelmäessä
- Poliisin tehostetut päihteidenkäytön ja huumekaupan ehkäisytoimet Sitratorilla
- Turvallisuuskävely lasten kanssa
- Placemaking –kokeilu lasten ideoiden pohjalta parantamaan nuorisotalon edustan viihtyisyyttä
- Tuleva kehityskohde: lapsiystävälliseen kaupunkisuunnitteluun tutustuminen

Tulokset Kannelmäessä keväällä -23

- Häiriökäyttäytyminen vähentyi Kannelmäessä kevään ja kesän aikana
- Keväällä käynnistetyt toimenpiteet ovat nyt pysyvä osa toimintaa esim.
 - Turvallisuuskävelyt ja matalan kynnyksen huoltajien tapaamiset koulussa
 - Poliisin ja nuorisotyön tiivis yhteistyö alueella jatkuu, esim. Ankkuritoiminta
 - Lapsiystävällisen kaupunkisuunnittelun nousu



Image: Päivi Raivio

Mitä olemme oppineet:

- Olemme kokeneet hyödyllisenä pysähtyä ongelman äärelle. Kaupunki on luonteeltaan ratkaisukeskeinen organisaatio ja usein hyppäämme ratkaisuihin varmistamatta vastaammeko oikeaan ongelmaan.
- Tarvitsemme yhteisen tavoitteen suuntaisia yhtäaikaista toimia kun haluamme vaikuttaa systeemiin ongelmiin.
- Rajausten yhteen kaupunginosaan mahdollisesti konkreettisen muutoksen lyhyessä ajassa. Naapurustojen ja paikallisten ongelmien painoarvo on noussut esiin: paikalliset ilmiöt vaativat paikallisia ratkaisuja. Alueen työntekijöiden vahva osallisuus on edellytys onnistumiselle.
- **Huomasimme alueellisen johtamisen merkityksen. Tarvitaan yhteinen työmalli, tuki ja mandaatti tehdä alueellisia ja vaikuttavia interventioita. "Viimeinen yhteinen metri" - hyvän tarkoituksen täytyy muuttua toimenpiteiksi.**
- Vaikuttavuus näkyy yhteistyön syventymisenä: yhteisen ongelman tunnistaminen johtaa yhteisen tavoitteen ja omistajuuden syntymiseen ja oman roolin ymmärtämiseen osana ratkaisua.
- Tiimityö toimialojen ja kumppaneiden kesken on tuloksellista. Oikeat ihmiset mahdollistavat vaikuttavat yhteiset teot ja onnistumisen. Innostuminen ja keskinäinen luottamuksen rakentaminen auttaa saavuttamaan tavoitteet.

Helsinki



Aluejohtamisen rooli

- Ilmiöt vaativat lähtökohtaisesti useiden toimijoiden todellista yhteistyötä, jolloin on opittava toimimaan viisaammin ja tehokkaammin yhteen samoilla resursseilla.
- Paikalliset ilmiöt vaativat paikallisia ratkaisuja. Päätös paneutua rajattuun kaupunginosaan osoitti sen, että konkreettista muutosta voi saada aikaan lyhyessä ajassa. Alueen työntekijöiden vahva osallisuus on edellytys onnistumiselle.
- Alueellisen johtamisen merkitys korostui työn aikana. Ilmiöt tunnistetaan paikallisesti, mutta mandaatti tehdä paikallisia interventioita koetaan ongelmana.
- Tästä työskentelystä syntyi kunnianhimoinen idea kaupunkiyhteisestä tavoitteesta KU-alueille toteutettavista toimenpiteistä seuraavana vuonna.

Alueellisten tiimien yhteistyö lasten ja nuorten turvallisuuden parantamiseksi



Kannelmäen mallin skaalaaminen

- Kevään -23 työskentely oli liikkeelle sysäävä voima kaupunkiyhteisten tavoitteiden, alueellisen ilmiötietopohjan ja monialaisen tiimityömallin laajemman hyödyntämisen valmistelussa.
- Kannelmäen kokemusten pohjalta päätettiin laajentaa samaa yhteistyömallia muillekin kaupunkiuudistusalueille vuoden 2024 aikana Harvardin yliopiston valmennusohjelman tuella.
- Yhteistyömalli kytkettiin tukemaan lasten, nuorten ja perheiden palvelujen alueellisia yhteistyörakenteita eli LANU-alueverkostoja paikallisten ilmiöiden kanssa työskentelyssä.



Viisi alueellista tiimiä työskenteli keväällä 2024 lasten ja nuorten turvallisuuden parantamiseksi

 HARVARD UNIVERSITY

HARVARD.EDU



HARVARD Kennedy School
Building State Capability

About ▾

Our Work

Tools ▾

Publications

Engage ▾

Blog ▾



PDIA in the City of Helsinki

 July 19, 2024  [Europe & Central Asia, Finland, Governance, PDIA in Helsinki](#)

Helsinki

[PDIA for Child and Youth Safety in Helsinki – Building State Capability \(harvard.edu\)](#)

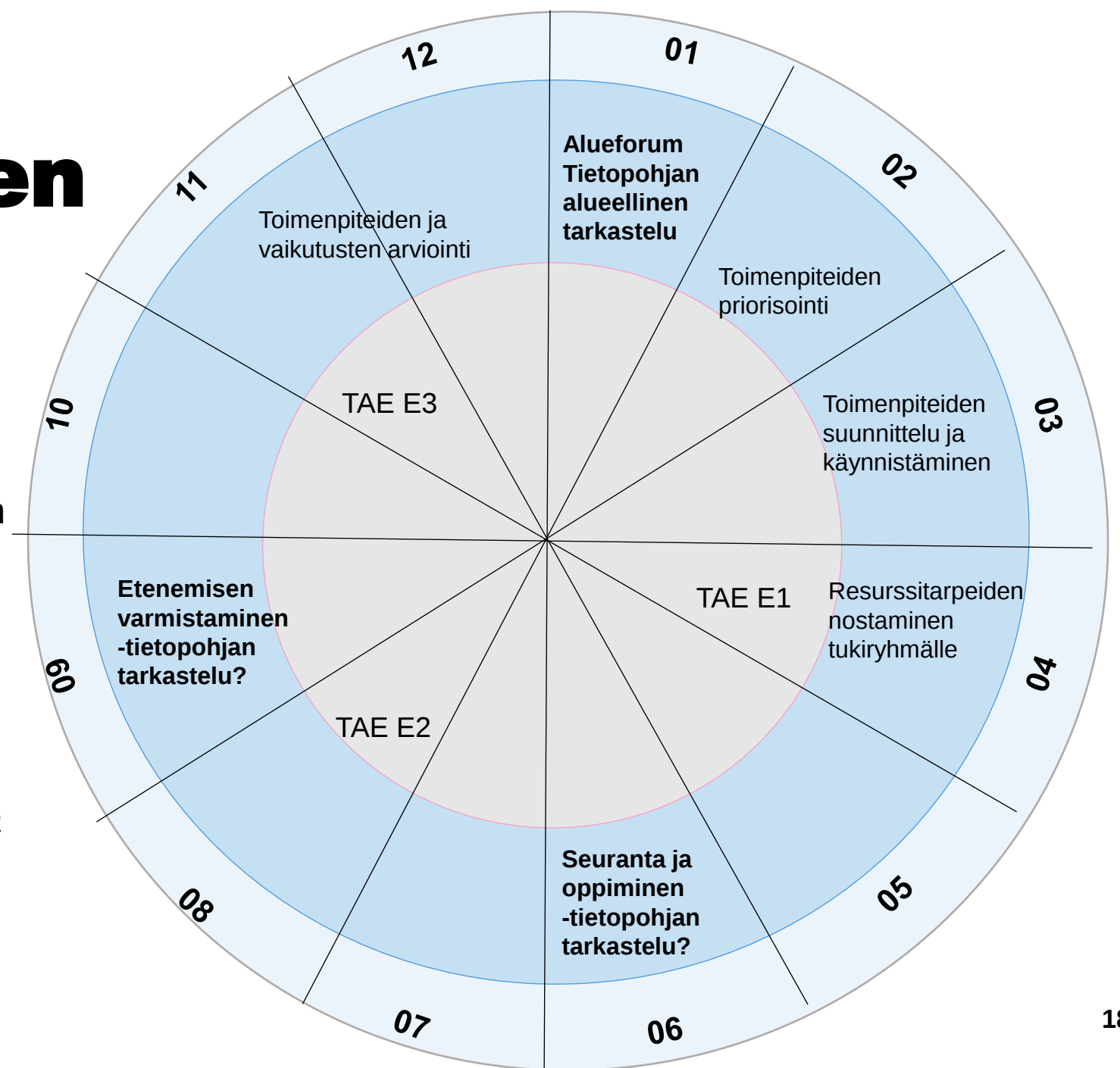
Tiivistys tiimien työstä

- 4/5 tiimiä työsti maahanmuuttajaperheiden ja -nuorten tukeen liittyviä alueellisia tarpeita: somali-isät, syrjäytyneet äidit, nuorten osallisuus
 - Keskustan turvallisuus oli erilainen teema, jossa nuorten omat kehittämis ehdotukset ja alueen verkostojen johtaminen nousivat keskeiseksi asioiksi.
 - Alue- ja yhteistyön johtamiseen liittyvät kysymykset puhututtivat kaikkia tiimejä:
 - ✓ Toimialojen yhdessä tekeminen aluetyössä on välttämätöntä tulosten saavuttamiseksi (esim. Helsingin yhteinen vieraskielisten vanhempien tuen malli)
 - ✓ Mandaatti ja resurssi yhteistyöhön on tultava kaupungin ja toimialojen ylimmältä johdolta
 - ✓ LANU-alueverkoston tavoitteellista ja tuloksellista toimintaa voi tukea PDIA-mallin hyödyntäminen sekä oikeiden henkilöiden sitoutuminen.
- Useampi tiimi aikoo ottaa käyttöön opitun mallin työmenetelmiä.

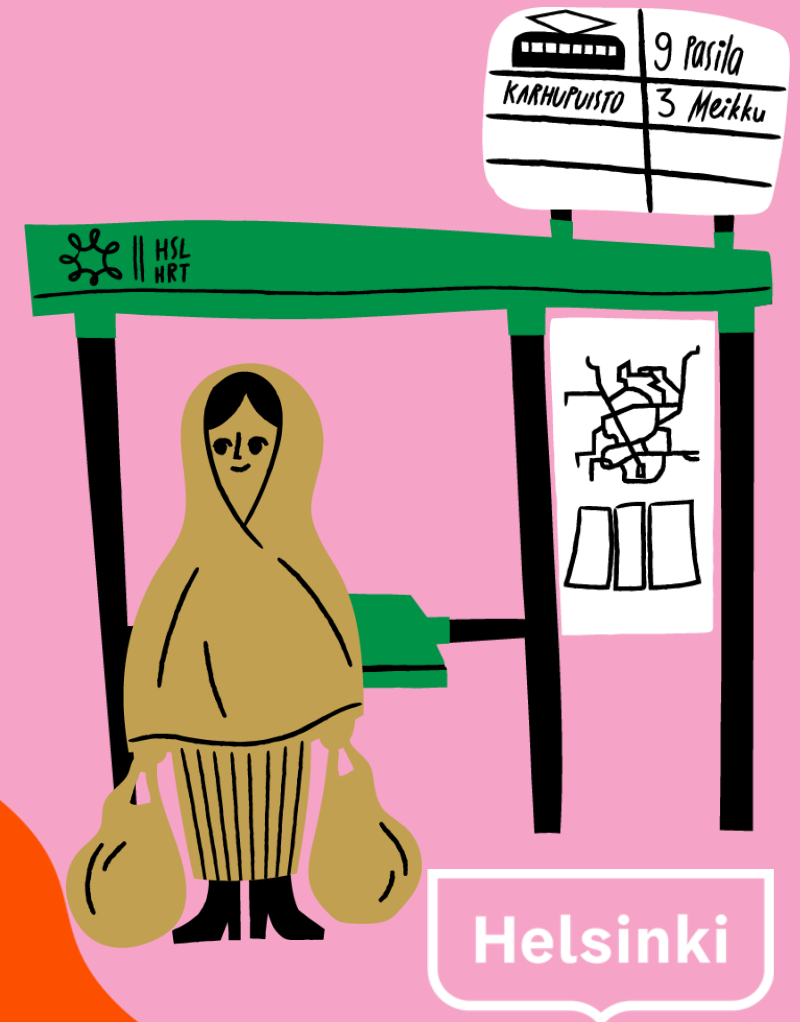
LANU- alueverkostojen vuosikello

1. Aluetiedon tarkastelu alkuvuodesta
2. Toimenpiteet ja resurssitarpeet esiin
maalis-huhtikuussa
3. Seuranta ja etenemisen varmistaminen
syksyllä
4. Toimenpiteiden arviointi
loppuvuodesta/tammikuussa

Ketterän rahoituksen valmistelu menossa



Lasten ja nuorten turvallisuuden tilannekuva – alueellinen ilmiötieto johtamisen tukena



Tavoitteena alueellisen ja tietopohjaisen johtamisen tukeminen yhteistä tilannekuvaa vahvistamalla

Taustalla:

Helsingin kaupungilla on käytössään laaja tietopohja kaupungin toimintaympäristön kehityksestä.

Alueellisilla työntekijöillä on ymmärrystä ja hiljaista tietoa alueellisten kehityskulkujen etenemisestä.



Tarve paremmalle ajantasaiselle aluetiedolle eli analyysille siitä, millä tavoin eri ilmiöiden kehitys kaupunginosissa etenee.

**Laadullinen
asiantuntija-
tieto**

**Tilasto- ja
tutkimus-
pohjainen
tieto**

**Parempaa
aluetietoa, olen-
naisista ilmiöis-
tä, tiedolla
johtamisen
tueksi.**

Tietopohja yhdistää samaan aluenäkymään tilasto- ja tutkimusaineistoja sekä laadullista ilmiötietoa

- Tietopohja julkaistiin kaupunkiuudistusalueiden osalta joulukuussa. Mukana myös KU-alueiden tilannekuva ("alueprofiili") sekä koulusegregaation tietopohja.
- Vuonna 2025 kehittäminen jatkuu osana ylläpitoa. Tavoitteena mm. tekstianalytiikan hyödyntäminen ilmiöiden tunnistamisessa ja visualisoinnissa.



KANSLIA - Alueellisen johtamisen tilannekuva

SISÄLTÖ

- ETUSIVU
- ANALYYSI**
- KOKEMUSTIETO
- INDIKAATTORIT

[← Palaa takaisin](#)

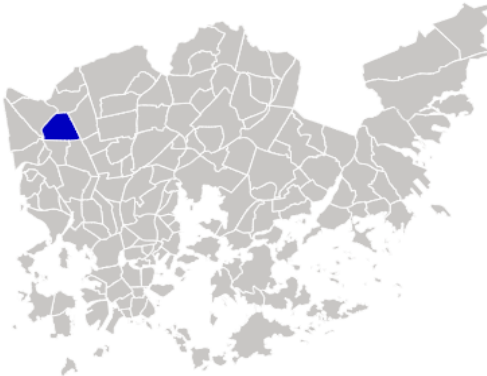


Kannelmäki

Kannelmäki sijaitsee Helsingin luoteisosassa kehäradan varrella ja kuuluu Kaarelan peruspiiriin. Kannelmäen osa-alueella asuu n. 12 900 henkilöä, joista 16 % on alle 18-vuotiaita. Merkittävä osa Kannelmäen asutuskannasta rakentui 70- ja 80-luvuilla ja alueen rakennuskanta on kerrostalovaltaista (46 % vs. Helsingin keskiarvo 26 %). Alueella sijaitsee alueellisesti merkittävä kauppakeskus Kannelmäen Kaari. Kannelmäessä sijaitsee myös Kaarelan alueen kulttuurikeskus Kanneltalo.

Valitse alue listalta

Kannelmäki



ANALYYSI

KOKEMUSTIETO

INDIKAATTORIT

Analyysi (päivitetty: 3.2.2025)

Positiiviset ilmiöt

Alueen ammattilaiset tunnistavat voimavaraksi lasten ja nuorten luottamuksen alueen työntekijöihin. Myös yhteyden vanhempiin sekä alueen asukkaisiin koetaan osin parantuneen. Eri toimijoiden keskinäisessä yhteistyössä sekä havaittuihin haasteisiin tarttumisessa koetaan olleen onnistumisia. Asiantuntijahavaintojen mukaan lapsiperheet ja nuoret osallistuvat aktiivisesti heitä kiinnostavaan matalan kynnykseen toimintaan ja hyödyntävät harrastusmahdollisuuksia, joita alueella on tarjolla. Toimintaan ohjautuminen saattaa olla parantunut, esim. Kannelmäen kirjastossa on havaittu, että 1.-2.-luokkalaista ei enää oleskele itsekseen yhtä pitkiä aikoja kirjastossa kuin aiemmin ja Malminkartanossa nuorisotalon on koettu tavoittavan paremmin nuoria toimintaansa.

Tutkimustiedon valossa Kaarelan nuorten hyvinvoinnin ja turvallisuuden kokemukset eivät monella mittarilla tarkasteltuna keskimäärin eroa helsinkiläisnuorten tilanteesta. Esim. osallisuuden kokemus ja tyytyväisyys elämään ovat Helsingin keskimääräistä tasoa ja yksinäisyys on vähentymään päin. Myös asiantuntijahavainnoissa näkyy myönteistä osallisuuden näkökulmasta: moni nuori on kiinnostunut tulevaisuudestaan ja nuorten kesken on solidaarisuutta. Helsingin poliisin viimeisimpien (2023) tilastojen mukaan Malminkartanossa nuorten rikosepäilyt eivät ole viime vuosina yleistyneet.

Negatiiviset ilmiöt

Tutkimustiedon mukaan Kannelmäki ja Malminkartano ovat sosioekonomiselta rakenteeltaan heikommassa asemassa kuin Helsingin asuinalueet keskimäärin. Pienituloisten, matalasti koulutettujen sekä työttömien osuudet ovat Helsingin keskiarvoa suurempia ja sosioekonomiset haasteet ovat lapsiperheillä koko väestöä hieman yleisempiä. Alueiden lapsista keskimääräistä suurempi osa elää perheessä, joka saa perustoimeentulotukea. Myös yksinhuoltajaperheissä elävien lasten osuus korostuu alueilla.

Asiantuntijoiden havainto on, että ylisukupolviset ongelmat näkyvät alueen lasten ja nuorten elämässä. Taloustilanteen heikennyttä perheiden vuokratvelkojen ja sen myötä häätöjen nähdään yleistyneen, mikä voi johtaa muutoksiin lasten elinpiireissä ja perheiden tukiverkostoissa. Vanhemmuustaidoissa koetaan olevan puutteita, mikä näkyy arjen rutiinien ja rajojen puuttumisena ja heijastuu lasten käytökseen. Maahanmuuttajavanhempien ennakkoaloitusten palvelujärjestelmää kohtaan on havaittu johtavan toisinaan ongelmien kärjistymiseen, kun apua ei oteta ajoissa vastaan.

Vapaa-ajan tekemisen puutteen on havaittu lisäävän häiriökäyttäytymistä. Asiantuntijahavaintojen mukaan heikossa taloudellisessa tilanteessa olevat perheet eivät pysty takaamaan lapsille harrastuksia. Tutkimustiedon

Ilmiötiedonkeruun toimintamalli laajennettiin v. 2024 kaikille kaupunkiuudistusalueille

Jatkossa toive laajentaa alueita ja saada lisää työyhteisöjä mukaan raportoimaan havaintoja.

Kannelmäki-Malminkartano	Malmi	Mellunkylä (Kontula, Vesala, Kivikko, Kurkimäki, Mellunmäki)	Meri-Rastila
KASKO: - Kannelmäen peruskoulu - Leikkipuisto Piika	KASKO: - Malmin peruskoulu - Leikkipuisto Traktori	KASKO: - Kontulan ala-aste - Laakavuoren ala-aste - Leikkipuisto Mellunmäki - Perhetalo Naapuri	KASKO: - Leikkipuisto Mustakivi
SOTEPE: - Lapsiperheiden sosiaaliohjaus - Arviointi, perhesosiaalityö ja lastensuojelu - Nuorten palvelut ja aikuissosiaalityö	SOTEPE: - Arviointi, perhesosiaalityö ja lastensuojelu - Nuorten palvelut ja aikuissosiaalityö	SOTEPE: - Arviointi, perhesosiaalityö ja lastensuojelu - Nuorten palvelut ja aikuissosiaalityö	SOTEPE: - Arviointi, perhesosiaalityö ja lastensuojelu - Nuorten palvelut ja aikuissosiaalityö
KUVA: - Kaarelan nuorisotyöyksikkö - Kannelmäen kirjasto - Malminkartanon kirjasto	KUVA: - Malmin nuorisotyöyksikkö - Malmin kirjasto	KUVA: - Kontulan nuorisotyöyksikkö - Kontulan kirjasto	KUVA: - Vuosaaren nuorisotyöyksikkö - Vuosaaren kirjasto
Kaupunkitasoiset tiimit: Toisen asteen kuraattorit, Jalkautuvan nuorisotyön yksikkö, Koulunuorisotyön yksikkö, Ruotsinkielinen nuorisotyön yksikkö, Oodi			

Sitaatteja työyhteisöjen havainnoista



"Maahanmuuttajaperheissä paljon viranomaispelkoa ja ennakkoluuloja sosiaalipalveluita kohtaan, perheet eivät ota vastaan apua, vaikka esim. neuvolassa tunnistettaisiin tuen tarve. Tämä saattaa näkyä niin, että avun piiriin pääsee vasta lastensuojeluilmoituksen kautta, kun tilanne koulussa/kotona eskaloitunut."

"Kouluissa kunniaan liittyviä riitatilanteita, esim. haukuttu toisen perhettä. Eritasoista rikollisuutta koulussa ja vapaa-ajalla (väkivalta, päihteet, ja kostot). Alasteikäisillä vapettamista ja vapejen välittämistä."

"Eryteisesti alkusyksy oli alueella todella levoton, sillä n. 20–50 hengen nuorisoporukat käyttäytyivät levottomasti, tappelivat keskenään, on tullut esiin nuorten välisiä pahoinpitelyitä ja ryöstöjä, myös aseellisesti."

"[leikkipuistossa] koululaisilla paljon huonoa käytöstä: kiroillaan, ärsytetään kaveria ym. Tunnetaidoissa puutteita: itsekeskeisyyttä ja empatian puutetta."

"Monimutkaisia tilanteita, itsetuhoisuus, ahdistuneisuus, masennus, tuen saaminen vaihtelee paljon, kannatellaan opiskelijoita, jotka ovat psyykkisesti todella huonossa kunnossa."

"Pienten lasten kohdalla näyttäytyy maahanmuuttajavanhempien (äitien) köyhyys ja kielitaidottomuus. Puistoruokailuun tullaan kattilaan kanssa ja halutaan ottaa sinne ruokaa perheelle tai puhelimesta ei ole puheaikaa ja äiti ei voi olla yhteydessä palveluihin - puiston työntekijä on yhteydessä hänen puolestaan."

"Sosiaaliohjaajilla menee todella paljon työaikaa siihen, että neuvovat vanhempia käyttämään erilaisia ilmoittautumissovelluksia, tilaamaan varusteita erilaisten linkkien takaa ja ylipäättään turvattua lasten harrastamisen jatkumisen "

"Päihteissä paljon puhuttanut ilokaasu sekä ponnekaasujen imppaaminen näkyy vahvasti nousevana ja jopa pitkäaikaisena ilmiönä jo tässä vaiheessa."

" Perheiden taloudellinen tilanne on haastava ja se on näyttäytynyt esimerkiksi häätöinä sekä lapsien harrastuksien puutteena, koska vanhemmat eivät pysty kustantamaan harrastuksia. Lapsilla ja nuorilla ei ole tarpeeksi mielekkäitä sekä kiinnostavia vapaa-ajantoimintoja. Alueilla on erilaisia nuorisoporukoita, jotka eivät käy nuorisotaloilla ja "hengailevat" erilaisissa julkisissa tiloissa aiheuttaen välillä järjestyshäiriöitä."

Sitaatteja työyhteisöjen havainnoista



"Pienten lasten kohdalla koko lännen alueella erityisesti neuvolan kanssa tehtävä yhteinen työ ja sieltä ajoissa tuleva asiakasohjaus edistää ennaltaehkäisevää apua ja puuttumista."

"Perheillä on paljon tukiverkostoa alueella. Maahanmuuttajataustaisille äideille on tärkeää, että heidän lapsensa pysyvät koulussa."

"Yhdyskuntatyöllä paraneva kontakti Malminkartanonaukiolla aikaansa viettäviin aikuisiin asukkaisiin. Yhteyden rakentamisessa on ollut avuksi erilainen aukiolla järjestettävä toiminta, johon on voinut kutsua myös näitä asukkaita erilaisissa rooleissa mukaan."

"Nuoria kiinnostaa osallisuus ja yhdessä tekeminen, erityisesti tapahtumien järjestäminen. Nuta on monille nuorille tärkeä paikka ja osa rutiineja. Nuoret kokevat, että saavat ohjaajilta apua ja vastauksia kysymyksiin. Osalla on luottamussuhde ohjaajiin ja he tykkäävät jutella."

"Kirjasto on monelle lapselle ja nuorelle hyvin tärkeä paikka, johon halutaan tulla ja johon pääsyä ei haluta menettää."

"Alueella on moskeija, joka kokoaa paljon nuoria muslimeita. Moskeijan imaami on aktiivinen huolehtimaan nuorten hyvinvoinnista ja puuttuu parhaansa mukaan oireileviin nuoriin mm. miettimällä heille harrastustoimintaa."

"Pieniä 1.-2-luokkakaisia ei enää vietä aikaa [Kannelmäen] kirjastossa niin pitkään kuin aikaisemmin (ovat ehkä iltiksessä)"

"Nuorten yhteisöllisyys näkyy ainakin meidän järjestämässä toiminnassa. Nuoret sitoutuvat toimintaan, huomioivat muut ja kutsuvat muita mukaan, ovat aktiivisesti myös järjestämässä toimintaa muillekin nuorille."

"Nuorisotalo on ollut paremmin avoinna, koska isompia koululaisia ei ole näkynyt niin paljon leikkipuiston pihalla"

Yhteenveto



Toimeenpanossa onnistuttiin!

- 1) Oikeat ihmiset riittävän korkealla mandaatilla
- 2) Panostus tiimin rakentamiseen
- 3) Lähdettiin liikkeelle rajatusta ilmiöstä ja rajatusta alueesta
- 4) Otetaan pieniä askelia jatkuvasti, opitaan ja korjataan suuntaa
- 5) Resurssi ”generalistille” nivoa yhteen eri osia ja kerroksia organisaatiosta

”Tutkimukset osoittavat yritysten epäonnistuvan (strategian) toteutuksessa siksi, että ne menevät suoraan rakenteelliseen uudelleenjärjestelyyn ja laiminlyövät tehokkaimmat tehokkuuden tekijät – päätöksentekioikeudet ja tiedonkulun.”

*“Scaling is not what you do, it is how you replicate the relationships that foster change.”**

Kiitos!



Helsinki

*PDIA Community of Practise, April 2025